***Приложение №4***

***к Соглашению о партнерстве № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.***

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**по предоставлению сервиса «Перевод без риска»**

1. **Термины и определения.**
	1. **Авторизация–** разрешение, предоставляемое Эмитентом либо Эквайрером для осуществления Перевода.
	2. **Идентификатор перевода –** номер Средства платежа (номер платежной карты, банковского счета, электронного средства платежа и пр. идентификатора), предоставленного Эмитентом в соответствии с заключенным с Получателем договором, используемый Получателем в целях получения Перевода.
	3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ВАША СЕТЬ» (ООО «ВАША СЕТЬ»), (ОГРН 1157746455008, Москва, Россия, 129090, Ботанический переулок, д. 5, этаж. 11, оф. 2ж), предоставляющее Пользователям услуги информационного характера на основании лицензионного либо иного вида договора, заключаемого с Пользователями посредством телекоммуникационной сети Интернет по адресу:<https://zam.me/>, в дальнейшем именуемые «**Сервис Zamzam**».
	4. **Оператор** (оператор по переводу денежных средств, электронных денежных средств) – Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» (*лицензия на осуществление банковских операций № 3512-К от 07 ноября 2016 года*), привлекаемый Эмитентом или Эквайрером в качестве банка посредника в целях осуществления расчетов по Переводу.
	5. **Перевод –** действия Участников расчетов, направленные на организацию безналичных расчетов в форме перевода денежных средств (электронных денежных средств) Плательщика в пользу Получателя по реквизитам Идентификатора перевода, осуществляемые на основании Электронных запросов. Перевод осуществляется в форме «*перевода денежных средств по требованию Получателя средств*» (прямое дебетование) посредством исполнения Оператором платежного требования Получателя в сумме Перевода с последующим возмещением ему суммы Перевода в соответствии с договором с банком Плательщика (договорными отношениями между Участниками расчетов).
	6. **Платежный сервис –** программный комплекс под условным наименованием **«***сервис «Перевод без риска*», направленный на обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Пользователями и Участниками расчетов в целях осуществления Перевода.
	7. **Пользователь –** любое физическое лицо, старше 18 лет, использующее информационный интернет ресурс компании, указанной в п.1.3 настоящей оферты, прошедший процедуру регистрации и заключивший договор с Компанией по предоставлению Сервиса **Zamzam**. При этом Пользователи в целях указанного договора в результате использования указанного ресурса могут подразделяться на:
		1. **Плательщика –** Пользователь, имеющий намерение осуществить Перевод в пользу Получателя посредством направления Электронного запроса.
		2. **Получателя –** Пользователь, имеющий намерение принять Перевод в свою пользу посредством направления Электронного запроса.
	8. **Средство платежа –**средство и (или) способ, позволяющие Пользователям составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Пользователь в целях Перевода использует Средство платежа, информационно-технологическое обслуживание которых обеспечивает Компания в соответствии с заключенным с Оператором договором.
	9. **Услуга** — услуга по осуществлению Компанией информационно-технологического взаимодействия в соответствии с порядком, изложенным в настоящей оферте, по приему и передаче Оператору Электронного запроса, сформированного посредством Сервиса **Zamzam** Плательщиком, либо Получателем в целях организации расчетов по Переводу.
	10. **Участники расчетов** – термин, применяемый для совместного упоминания лиц, либо непосредственно участвующих в безналичных расчетах по совершаемым Переводам, либо осуществляющих информационно-технологическое обеспечение указанных расчетов. Участниками расчетов являются операторы по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающие Плательщика, Получателя, либо Оператор и могут наименоваться в том числе:
		1. **Эквайрер** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий Оператора в соответствии с заключенным договором об осуществлении переводов с использованием Средств платежа.
		2. **Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий либо Плательщика, либо Получателя в рамках договора об использовании соответствующего Средства платежа.
	11. **Электронный запрос** – электронный документ, формируемый в Сервисе **Zamzam** на основании распоряжения Пользователя (Плательщика в целях осуществления Перевода либо Получателя в целях формирования Идентификатора перевода), содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов по Переводам реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, и передаваемый средствами Сервиса **Zamzam** Оператору.
2. **Общие положения.**
	1. Компания предлагает Пользователям, имеющим намерение осуществить Перевод, воспользоваться Платежным сервисом в целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Перевода, заключив на приведенных ниже условиях публичной оферты договор по предоставлению Услуги (далее – **Договор**). Условия Договора могут быть приняты Пользователем, не иначе как путем присоединения к ним в целом в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Компания в соответствии с условиями Договора предоставляет Услуги исключительно Пользователям при одновременном соблюдении следующих требований:

1) Плательщик и Получатель имеют в своем распоряжении персонифицированное Средство платежа, с использованием которого они имеют право составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитенту, с которым у Плательщика или Получателя заключен договор о предоставлении соответствующей платежной услуги;

2) Получатель с использованием программно-аппаратных средств Сервиса **Zamzam** предъявил Плательщику платежное требование, направленное на осуществление безналичных расчетов в форме «*перевода денежных средств по требованию Получателя средств*» для осуществления Перевода с использованием Идентификатора перевода;

3) Плательщик с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса предоставил акцепт Эмитенту для осуществления расчетов по осуществляемому Переводу;

4) Оператором получены коды Авторизации:

* от Эмитента, обслуживающего Плательщика, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода в пользу Оператора в качестве кредитной организации посредника, обеспечивающей осуществление расчетов по Переводу;
* от Эмитента, обслуживающего Получателя, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода с использованием реквизитов Идентификатора переводов.
	1. Компания привлекает Оператора в целях формирования и передачи платежных распоряжений Плательщиков и Получателей соответствующему Участнику расчетов на основании Электронных запросов. Оператор в соответствии с правилами безналичных расчетов и правил Международных платежных систем несет ответственность за безопасность информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях организации расчетов по осуществляемым Переводам.
	2. В рамках Договора Пользователь вправе дать поручение Компании осуществить Электронный запрос, который предусмотрен функциональностью Сервиса **Zamzam** и Платежного сервиса в целях совершения Перевода, в отношении которого Оператором в рамках соответствующего договора с Эмитентом или Эквайрером получены соответствующие разрешения.
1. **Регистрация Пользователей в Сервисе Zamzam.**
	1. Для получения прав доступа к Сервису **Zamzam** Пользователь обязуется до начала его использования осуществить регистрацию в Сервисе **Zamzam**, которая может быть произведена посредством сети Интернет на сайте, указанном в п.1.3 настоящей оферты(далее – **Сайт**) либо в мобильном приложении Сервиса **Zamzam.**
	2. Регистрация Пользователя в Сервисе **Zamzam** осуществляется в следующем порядке:
		1. Для регистрации посредством Сайта:
* ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Сайта;
* ввести в регистрационной форме нового пользователя номер своего мобильного телефона, который регистрируется в Сервисе **Zamzam** в качестве имени пользователя (далее - **Логин**) при использовании Сервиса **Zamzam**;
* программный модуль Сервиса **Zamzam** генерирует персональный одноразовый цифровой код (далее – **Пароль**), который передается в виде SMS-сообщения на зарегистрированный телефон, в качестве средства аутентификации Пользователя;
* после получения SMS-сообщения, содержащего Пароль, пользователь вводит его в форму регистрации, после чего процесс регистрации считается завершенным.
	+ 1. Для регистрации через мобильное приложение:
* установить мобильное приложение на мобильный телефон. Соответствующее приложение доступно для загрузки на Сайте либо на сервисном приложении соответствующей операционной системы (AppStore, PlayМаркет, и пр.);
* запустить мобильное приложение и ввести в форму регистрации (запускается при первом запуске неавторизованного пользователя) номер своего мобильного телефона, который регистрируется в Сервисе **Zamzam** в качестве Логина при использовании Сервиса **Zamzam**;
* дальнейшая регистрация осуществляется в аналогичном порядке регистрации посредством Сайта.
	+ 1. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем аутентификационных данных (Логина и Пароля) – авторизации Пользователя в Сервисе **Zamzam**. По результатам регистрации (при первой авторизации) Пользователю присваивается учетная запись в Сервисе **Zamzam**.
	1. Сочетание аутентификационных данных Пользователя, используемых в рамках Сервиса **Zamzam**, определены сторонами в качестве аналога собственноручной подписи (АСП) Пользователя и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.
	2. Пользователь обязан хранить свои аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте. В случае утраты аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию, отправив соответствующее уведомление посредством средств Сервиса **Zamzam** (доступно на Сайте и в мобильном приложении). ***(пункты 3.3 и 3.4 оферты могут быть скорректированы Клиентом согласно условиям использования лицензионного, пользовательского, иного применяемого Компанией договора – указанного выше в п.3.2 оферты)***
1. **Условия использования Платежного сервиса:**
	1. Компания предоставляет Пользователю в зависимости от его статуса (Плательщик, Получатель) возможность с использованием программно-технических средств Сервиса **Zamzam** воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Компания осуществляет следующие действия по формированию, обработке и передаче на исполнение соответствующего Электронного запроса:
		1. ***При обработке Электронного запроса, сформированного Плательщиком, Плательщик:***
			1. Авторизуется в Сервисе **Zamzam**, - вводит в Сервисе **Zamzam** Логин и Пароль.
			2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса **Zamzam**, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - выбирает из предлагаемого Сервисом **Zamzam** перечня:
* Получателя, требование о переводе в пользу которого Плательщик готов акцептовать;
* вид принадлежащего Плательщику Средства платежа, с использованием которого Участниками расчетов будет совершаться Перевод;
* указывает сумму Перевода;
* согласовывает размер комиссионного вознаграждения в случае его взимания;
* заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.
	+ - 1. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «отправить» или аналогичную.
			2. Подтверждает параметры Перевода на платежной странице Эмитента в соответствии с условиями договора платежных услуг, заключенного с Эмитентом.
		1. ***При обработке Электронного запроса, сформированного Получателем, Получатель:***
			1. Авторизуется в Сервисе **Zamzam**, - вводит в Сервисе Логин и Пароль.
			2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса **Zamzam**, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - вводит в соответствующие электронные поля Сервиса\_\_:
* Идентификатор перевода – вид принадлежащего Получателю Средства платежа, с использованием реквизитов которого будет зачислен Перевод;
* указывает сумму платежного требования, акцепт которого должен предоставить Плательщик (сумму Перевода);
* определяет условия перечисления либо не перечисления Оператором суммы Перевода (или сумм Переводов), в т.ч. период времени, в течение которого должны быть совершены расчеты по осуществленному Переводу (Переводам);
* согласовывает размер комиссионного вознаграждения в случае его взимания;
* заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.
	+ - 1. Подтверждает выбранные параметры Перевода в т.ч. размер взимаемой с Получателя комиссии (п. 4.6 Договора), путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «отправить» или аналогичную.
		1. В любой момент в процессе приема от Пользователя параметров Электронного запроса Компания имеет право запросить, а Пользователь по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров (идентификаторов, информации связанной с осуществлением Перевода) для проведения Оператором Авторизации.
		2. Компания по результатам осуществленной Авторизации сообщает Пользователю результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном исполнении Электронного запроса на основной экранной форме Платежного сервиса, которое, кроме вышеуказанного, содержит следующие сведения:
			1. Плательщик и Получатель получают информацию об успешном осуществлении расчетов по Переводу.
			2. Получатель получает информацию об отказе Плательщика в акцепте платежного требования Получателя.
			3. Плательщик в случае отказа в Авторизации акцепта платежного требования Получателя либо в случае отзыва, ранее предоставленного с использованием средств Платежного сервиса акцепта, получает информацию о дате совершения Оператором операции возврата в сумме Перевода.
	1. Расчеты по Переводу осуществляются Участниками расчетов с привлечением Оператора посредством выполнения соответствующих банковских операций в последовательности, определенной применяемыми Участниками расчетов правилами безналичных расчетов, в т.ч. договорами, заключенными между Участниками расчетов, при этом:
		1. Оператор перечисляет денежные средства (электронные денежные средства) в пользу Получателя в сумме совершенных за определенный период операций по Переводу (Переводам) за вычетом согласованной Получателем комиссии (п.4.1.2.3 Договора) на основании распоряжения Компании.
		2. Возврат денежных средств (электронных денежных средств) Плательщику в допустимых в Договоре случаях осуществляется с использованием реквизитов Средства платежа, указанного Плательщиком в Электронном запросе в целях совершения Перевода.
	2. Плательщик имеет право в любой момент отозвать предоставленный акцепт на осуществление расчетов по Переводу до момента наступления безотзывности Перевода (п.4.4 Договора).
	3. Настоящим определяется, что:
* **безусловность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Договором Переводу наступает в момент перевода денежных средств (электронных денежных средств) Эмитентом, обслуживающим Плательщика, в пользу Оператора;
* **безотзывность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Договором Переводу наступает в момент выполнения Оператором действий по перечислению денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателя;
* **окончательность** Перевода наступает в момент отправки Компанией сообщений о завершенных расчетах в соответствии с п.4.1.4.1 Договора.
	1. Компания с использованием средств Сервиса **Zamzam** в режиме реального времени обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Участников расчетов, возникающих в связи с исполнением Электронных запросов на осуществление расчетов по Переводам, формируемых и передаваемых Компанией в соответствии с условиями Договора.
	2. За предоставление Услуг в соответствии с Договором вознаграждение взимается с Получателя (Плательщика) в виде комиссии от суммы совершаемого Перевода, при этом в любом случае:
		1. Информация о размере комиссии за оказание Услуг посредствам Сервиса **Zamzam** размещается на Сайте, а также в экранных формах Сервиса **Zamzam** при формировании Электронного запроса.
		2. Размер комиссии, взимаемой с Получателя (Плательщика), указывается Компанией в экранной форме Сервиса **Zamzam** после ввода Получателем (Плательщиком) всех необходимых параметров Идентификатора перевода (Средства платежа) – до момента подтверждения параметров Электронного запроса Плательщиком (Получателем). При этом Получатель (Плательщик) вправе отказаться от оформления Электронного запроса, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.
		3. Оператор удерживает комиссию за оказание Услуг в пользу Компании:
* в случае взимания комиссии с Получателя – путем удержания части суммы денежных средств (электронных денежных средств) из перечисляемых Плательщиком в соответствии с Договором на основании поручения Получателя, **при этом** соответствующее поручение считается данным Получателем при формировании им Электронного запроса в соответствии с п.4.1.2 Договора, в сумме равной сумме комиссии;
* в случае взимания комиссии с Плательщика – путем увеличения суммы совершаемого Перевода на сумму комиссии при формировании Плательщиком Электронного запроса и последующего удержания суммы комиссии на основании поручения Плательщика, **при этом** соответствующее поручение считается данным Плательщиком при формировании им Электронного запроса в соответствии с п.4.1.1 Договора, в сумме равной сумме комиссии.

4.6.4. Оператор также удерживает комиссию за оказание Услуг в пользу компании, в случае невозможности совершения перевода по причине ввода/сообщения Плательщиком/Получателем неверных данных (в том числе реквизитов). При возврате Ошибочного Перевода по заявлению Плательщика комиссия за оказание Услуг Компании, не возвращается.

* 1. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Сервисом **Zamzam** информационно-технологического взаимодействия получать через интерфейс, представленный Сервисом **Zamzam**, информацию о совершаемых Переводах, а равно и иную информацию, связанную с оказанием Пользователю Услуг в соответствии с Договором.
	2. Компания вправе отказать Пользователю в формировании Электронного запроса, направляемого в адрес Эмитента в отношении которого Оператор не имеет технической возможности осуществить информационное взаимодействие (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Авторизационных запросов по инициативе Эмитента, Эквайрера и др.). Компания предоставляет Пользователям соответствующие сведения об ограничениях Сервиса (возможности совершения Авторизации) до момента оформления соответствующего Электронного запроса на основании данных Оператора.
1. **Прочие положения.**
	1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Платежного сервиса в целях совершения расчетов по Переводам, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
		1. Поручение Плательщика или Получателя в электронном виде - электронный документ, сформированный в программных средствах Сервиса **Zamzam** и хранящийся у Компании на сервере Сервиса **Zamzam** после осуществления расчетов по совершенному Переводу.
		2. Электронный журнал, в состав которого Оператором включена информация о Переводах на основании электронных документов (п.п.4.1.1, 4.1.2 Договора), оформляемый Оператором при совершении действий по обеспечению расчетов по совершенным и осуществляемым Переводам.
		3. Электронный протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса **Zamzam** либо Платежного сервиса.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Оператора, является документом, подтверждающим действительность осуществленных расчетов по Переводам и условий Договора.

* 1. Компания не несет ответственность в случае, если Пользователь допустил ошибку при вводе в Сервис **Zamzam** / Платежный сервис реквизитов Средства платежа, Идентификатора перевода (например, идентифицирующие в учетной системе Эмитента сведения).
	2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Пользователь исходил при заключении Договора, Пользователь принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Пользователем обязательств по Договору.
	3. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на Сайте текста настоящей оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей оферты.
	4. Договор считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на формирование Электронного запроса любым из способов, предусмотренных настоящей офертой, и действует до исполнения Участниками расчетов обязательств по совершению расчетов по Переводу.
	5. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Пользователь дает согласие на обработку Компанией его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Компанией его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Компанией и такими третьими лицами договора.
	6. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (*Десять*) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии сторон друг к другу по Услугам, совершенным с использованием средств Платежного сервиса, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	7. Расторжение Договора не означает освобождения сторон от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Компании в соответствии с условиями Договора.