



Лицензионный договор программы для ЭВМ ZAMZAM

Договор присоединения к условиям приобретения простой
(неисключительной) лицензии

Утвержден приказом № 1-1Л от 07 ноября 2024 г.
генерального директора ООО «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ»
Биниаминовым И.Б.



Веб-адрес официальной публикации: <https://zam.me/terms>



Официальная электронная почта: support@zam.me



Юридический адрес: 129090, г. Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть
комн. 24С

Актуальная редакция договора от 07 ноября 2024 года утверждена приказом № 1-1Л Генерального директора общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» от 07 ноября 2024 года и вступает в силу с 11 ноября 2024 года.

Настоящий документ опубликован лицом, обладающим исключительными правами на программу для ЭВМ ZAMZAM и базы данных указанной программы для ЭВМ — обществом с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С) и является публичным предложением присоединиться к условиям договора на определенных ниже условиях.

Данный документ (включая оферту, условия акцепта и условия договора, в том числе приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора) опубликован для демонстрации и свободного доступа неограниченного круга лиц посредством сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://zam.me/terms>.

Заключение договора присоединения к условиям приобретения простой (неисключительной) лицензии программы для ЭВМ ZAMZAM – осуществляется путём присоединения заинтересованного лица к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора в результате совершения определенных действий, позволяющее идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт. Договор, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, к условиям которого присоединяется лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора.

Договор расположен на веб-страницах в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/terms> и в него входят:

- Оферта и договор присоединения к условиям приобретения простой (неисключительной) лицензии программы для ЭВМ ZAMZAM. Это лицензионный договор который определяет: (1) права и обязанности Лицензиара и Лицензиата при использовании ZAMZAM; (2) условия и порядок взаимодействия сторон; (3) условия и порядок уплаты лицензионного вознаграждения; (4) перечень и состав объектов интеллектуальной собственности Лицензиара, которые входят в состав простой лицензии по договору; (5) способы использования объектов интеллектуальной собственности Лицензиара по лицензии;
- Приложение № 1 «Регламент технической поддержки Продукта», являющееся неотъемлемой частью Договора, определяющее порядок и условия предоставления технической поддержки пользователей программы для ЭВМ ZAMZAM.



Оферта заключить Договор

Настоящим, общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, публикует Договор присоединения к условиям приобретения простой (неисключительной) лицензии программы для ЭВМ ZAMZAM (именуемый в дальнейшем **Договор**) в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://zam.me/terms>.

В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является офертой (предложением) присоединиться к условиям Договора, направленной в адрес неограниченного круга лиц, соответствующим требованиям, определенным в Договоре и заинтересованных в приобретении прав использования (простой (неисключительной) лицензии) программы для ЭВМ с наименованием ZAMZAM (именуемые в дальнейшем **Продукт**) и доступных предложений Лицензиара и (или) Партнеров.

Договор содержит все существенные условия лицензионного договора, в том числе порядок определения перечня программного обеспечения, право на использование которого, предоставляется по Договору, размер вознаграждения или порядок его определения и уплаты. Договор является основным документом, в соответствии с которым Лицензиар предоставляет лицензию на использование программ для ЭВМ и базы данных с наименованием ZAMZAM.

Договор распространяется на все, принадлежащие Лицензиару, программы для ЭВМ, базы данных, дополнительные модули к данным программам для ЭВМ, имеющие ссылку на настоящий Договор присоединения к условиям приобретения простой (неисключительной) лицензии программы для ЭВМ ZAMZAM — вне зависимости от версии, которую Лицензиат использует, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии или дополнительных функциональных возможностей не требуется заключение отдельного соглашения с Лицензиаром.

Лицензиар установил, что содержание, существенные условия Договора, порядок его исполнения, права и обязательства сторон Договора, ответственность сторон Договора и иные условия — определены в тексте самого Договора, изложенного ниже в данном документе.

Предложение заключить Договор и текст Договора подлежит утверждению исполнительным органом Лицензиара и официальной публикации в сети Интернет в актуальной редакции по следующему веб-адресу: <https://zam.me/terms>.



Лицензиар является технологическим провайдером и предоставляет программу для ZAMZAM, в связи с чем не несет ответственность за: (1) качество предоставляемых Партнерами платежных услуг и сбои в работе платежных систем Партнеров; (2) выбор Лицензиатом способа оплаты и законность основания перечисления денежных средств; (3) возможные ошибки, допущенные Лицензиатом при перечислении средств получателю; (4) отзыв финансовых лицензий, прекращение деятельности или любые действия Партнеров, влияющие на доступность и качество платежной системы; (5) любые претензии, возникшие из-за нарушения Партнерами прав пользователей или третьих лиц.



Действия Акцепта условий Оферты для заключения Договора

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) оферты и присоединения к условиям Договора считается осуществление лицом, намеренным использовать Продукт (именуемый в дальнейшем **Лицензиат**) одного из следующих конклюдентных действий, свидетельствующих об однозначном волеизъявлении заключить сделку на условиях Договора в соответствии со статьей 158, 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- осуществление регистрационных действий посредством программы для ЭВМ ZAMZAM, в том числе предоставление данных Лицензиару в целях создания учётной записи Лицензиата в базах данных Продукта и получения Лицензиатом доступа к функциональным возможностям Продукта;
- установка отметки «галочка» в поле для выражения волеизъявления и согласия с условиями Договор после изучения условий Оферты и Договора.

Договор считается заключенным с Лицензиаром с момента совершения Лицензиатом конкретного действия по Акцепту Оферты, что означает однозначное волеизъявление Лицензиата и безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме без изъятий и исключений. При этом, на любое лицо, использующее Продукт с начала любого использования Продукта отдельно или в составе иных программ для ЭВМ и баз данных, предоставленных Лицензиаром — Договор является заключенным в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, определенных Договором.

Датой присоединения Лицензиата к условиям Договора (заключения Договора) считается дата совершения Лицензиатом действия, необходимого для принятия условий Оферты (Акцепта) Договора.

С момента совершения указанных действий по принятию оферты индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо является Лицензиатом — лицом, вступившим в договорные отношения с Лицензиаром в соответствии с условиями Договора и на него распространяются условия Договора.

Осуществляя акцепт оферты Договора в вышеуказанном порядке — Лицензиат гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора о предоставлении прав использования программы для ЭВМ ZAMZAM на условиях простой (неисключительной) лицензии, а также иные правовые документы, которые регламентируют правовые отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, и (или) третьими лицами.



Использование программы для ЭВМ с наименованием ZAMZAM возможно исключительно на условиях приобретения на основании Договора простой (неисключительной) лицензии в соответствии с частью 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, любое иное использование программы для ЭВМ с наименованием ZAMZAM, иных программ для ЭВМ, входящих в состав Продукта является нарушением исключительных прав Лицензиаром.

Оглавление

Оферта заключить Договор	2
Действия Акцепта условий Оферты для заключения Договора	3
1. Термины и определения в Договоре	5
2. Предмет Договора	9
3. Общие положения Договора.....	11
4. Лицензия по Договору.....	14
5. Условия предоставления Лицензии	14
6. Особые условия использования Продукта.....	18
7. Права и обязанности Сторон.....	21
8. Вознаграждение.....	22
9. Порядок изменения Лицензии и Договора	24
10. Условия отзыва Лицензии и прекращения Договора	24
11. Ограничения и ответственность по Договору.....	27
12. Заключительные положения	31
13. Реквизиты Лицензиара	32
Приложение № 1_Регламент технической поддержки Продукта	33



1. Термины и определения в Договоре

Оферта	публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор, определенное в настоящем документе;
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Лицензиатом действий, указанных в Оферте;
Договор	настоящий Договор присоединения к условиям приобретения неисключительной лицензии использования программы для ЭВМ ZAMZAM, предложенный для неопределенного круга лиц. Договор определяет порядок и условия получения Лицензии на использование Продукта, расчёта и уплаты Вознаграждения по Договору, использования Продукта, условия взаимодействия Сторон и третьих лиц;
Лицензия	Простая (неисключительная) лицензия на Продукт в соответствии с условиями, определенными в Договоре. Срок действия, стоимость, объём прав на использование программы для ЭВМ с наименованием ZAMZAM определяется условиями Тарифного плана, расположенного в сети Интернет на Сайте и (или) условиями, определенными в Продукте;
Лицензиар	общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С), являющееся правообладателем исключительного права на Продукт и (или) его составную часть в соответствии с положениями статьи 1229 и статьи 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации;
Лицензиат	правоспособное лицо, надлежащим образом принявшее условия Договора (предоставившее Акцепт Оферты), которым может быть физическое лицо, предоставившее необходимые сведения и данные для создания Учетной записи;
Продукт	интеллектуальная собственность (результат интеллектуальной деятельности) Лицензиара, которая выражена в программе для ЭВМ и базах данных с наименованием ZAMZAM в виде совокупности данных и команд, а также воспроизводимых визуальных и (или) аудиовизуальных отображений, активируемых Лицензиатом последовательно для получения результата. Продукт может быть выражен в форме веб-приложения или мобильного приложения для Устройств под управлением операционной системы Android или iOS. Элементами Продукта являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ; инструкции; любые наименования, в том числе наименования мест, локаций и иное; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, дизайн, изображения и иные объекты авторского права;



База данных	составная часть Продукта, выраженная в системе хранения данных, которая создана и организована Лицензиаром, либо третьим лицом, в целях обращения к указанным данным посредством Продукта;
Сайт	совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: https://zam.me и (или) иных поддоменных именах, содержащих *zam.me, посредством которого Лицензиат вправе изучать Функциональные возможности Продукта, Тарифные планы, Правовые документы, условия использования Продукта и получать информационные сообщения, опубликованные для неограниченного круга лиц Лицензиаром, получать доступ и использовать Продукт;
Финансы	логическая составная часть Продукта, выраженная в форме регистра учета записей о пополнении и списании денежных средств, отражающий баланс полученных и направленных денежных средств Лицензиатом, историю финансовых взаимоотношений Лицензиата посредством Продукта с Получателями;
Дополнительный модуль	составная часть Продукта, выраженная в форме отдельной программы для ЭВМ, направленная на расширение Функциональных возможностей Продукта. Дополнительные модули подлежат предоставлению Лицензиату на основании лицензионного соглашения (договора) о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование данной программы для ЭВМ или дополнительного соглашения к Договору;
Функциональные возможности	набор возможных для исполнения Продуктом программных команд и действий, доступных для Лицензиату;
Данные	данные, сведения и информация, содержащиеся в Базах данных Продукта, базах данных, предоставленные Лицензиатом, Пользователем, Партнерами и Банками, которые доступны Лицензиату, в т.ч., но не ограничиваясь: данные, сведения и информация, позволяющие идентифицировать Лицензиата и Пользователя; данные, сведения и информация, внесённые Лицензиатом в процессе использования Продукта или третьими лицами; данные, сведения и информация, сформированные в автоматическом режиме при использовании Продукта; сведения о количестве денежных средств на лицевом (расчётном) счете Лицензиата; сведения финансового характера, которые могут быть доступны посредством Продукта;
Учётная запись	составная часть Продукта в форме совокупности данных о Лицензиате, содержащаяся в Базе данных. Учётная запись необходима для идентификации Лицензиата и предоставления доступа к Продукту, Функциональным возможностям Продукта после Аутентификации;

Аутентификация	процедура, в результате которой Лицензиат совершает доступ посредством Учётной записи Лицензиата, содержащейся в Базе данных, к Продукту с использованием уникальных учётных данных Лицензиата (логина и пароля);
Мобильное приложение	составная часть Продукта, выраженная в форме мобильного приложения (отдельной программы для ЭВМ) Продукта, предназначенной для мобильного устройства Лицензиата;
Устройство	ЭВМ, представляющее собой персональный компьютер, смартфон, мобильное устройство, планшетный компьютер, работающее под управлением операционных систем, либо иное электронное устройство, позволяющее обрабатывать, осуществлять ввод-вывод информации и передавать информацию, с доступом к сети Интернет, либо серверное оборудование, обеспечивающее функционирование Продукта;
Получатель	лицо, которому Лицензиат направляет денежные средства посредством услуг Платежной системы Партнеров, доступной с использованием Продукта;
Перевод	операция по переводу денежных средств Получателю, осуществляемая Партнером с применением Платежной системы по принятому ими к исполнению распоряжению Лицензиата, направленного посредством Продукта;
Партнер	третье лицо, с которым Лицензиар (и (или) Лицензиат) находится в гражданско-правовых отношениях и которое является поставщиком отдельных программ для ЭВМ, Платежной системы, баз данных, оборудования и (или) участвует в исполнении Сторонами Договора. К Партнерам относятся Банки, операторы Платежных систем, иные поставщики услуг, в том числе дополнительных;
Информационно-технологические услуги	сопутствующие использованию Платежной системы информационно-технологические услуги, предоставляемые третьими лицами (Партнерами и Банками), которые связаны с обеспечением информационного и технологического взаимодействия Лицензиата с Банками и Платежными системами;
Банк	третье лицо, являющееся Партнером Лицензиара и финансовой организацией, предоставляющая банковские услуги Лицензиату по отдельному договору между Банком и Лицензиатом, а также осуществляющее Переводы. Банками могут быть предоставлены Лицензиару интегрированные в Продукт элементы, обеспечивающие взаимодействие между Банком и Лицензиатом: процессинговый центр и комплекс программ для ЭВМ, баз данных на условиях технического порядка, форматов, протоколов, методов взаимодействия, установленных в одностороннем порядке Банком;
Платежная	система расчетов, представленная уполномоченным оператором по



система

приему платежей или оператором электронных денежных средств и денежных средств, имеющая определенные правила и условия, функционирующая на основе использования технологий банковских карт и электронных кошельков. Платежная система предоставляется Партнером — третьими лицами (к примеру, но не ограничиваясь: платежный агрегатор; Банк; иные участники расчетов и их расчетных агентов) и не является составной частью (элементом) Продукта, в связи с чем – предоставление Платежной системы не является предметом регулирования Договора;

Вознаграждение

лицензионное вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом в пользу Лицензиара за приобретение Лицензии и использование интеллектуальной собственности Лицензиара — Продукта. Вознаграждение в соответствии с Договором представляет собой оплату в размере стоимости использования Лицензии в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом. Размер Вознаграждения подлежит установлению в порядке, определенном разделом 6 Договора;

Тарифный план

совокупность условий предоставления Лицензии, которые формирует Лицензиар и выбирает Лицензиат: размер Вознаграждения Лицензиару за использование Продукта Лицензиатом, Функциональные возможности Продукта. Тарифные планы являются неотъемлемой частью и содержатся на в сети Интернет по веб-адресу Сайта;

Правовые документы

документы, регулирующие отношения между Лицензиаром и Лицензиатом. Правовые документы являются неотъемлемой и обязательной частью регулирования отношений между Сторонами Договора. Правовые документы Лицензиара размещены на веб-страницах в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://zam.me/legal>. Правовые документы не определяют условия исполнения обязательств Партнеров и третьих лиц в пользу Лицензиата. Лицензиат в соответствии с условиями Договора перед использованием Продукта обязан изучить Правовые документы Лицензиара в полном объёме

Любые термины и понятия, использующиеся в Договоре и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.



2. Предмет Договора

2.1. По Договору Лицензиар за Вознаграждение предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии:

- а. право использования Продукта;
- б. право использования программ для ЭВМ и баз данных, исключительные права на которые принадлежат Партнерам.

2.1.1. Размер Вознаграждения, Лицензия, Функциональные возможности Продукта, лимиты Переводов от Партнеров – определяются Тарифным планом.

2.2. Продукт состоит из совокупности данных и команд (воспроизводимых на Устройстве Лицензиата) и алгоритмов, данных и команд, размещенных на Устройствах (серверах), оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Лицензиаром или Партнерами для функционирования Продукта. В соответствии с условиями Договора, Функциональными возможностями Продукта и техническими особенностями Продукта:

- а. после получения команд от Устройства Лицензиата, команды Лицензиата исполняются на Устройстве (сервере) Лицензиара и связанных с Продуктом Устройствах Партнеров;
- б. результат исполнения команд Лицензиата отображается на Устройстве Лицензиата посредством разработанного Лицензиаром веб-интерфейса, доступного посредством Сайта;
- в. результат исполнения команд Лицензиата отображается на Устройстве Пользователя посредством Мобильного приложения;
- г. требование Лицензиата о совершении Перевода Пользователю направляется в Банк для исполнения.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Продукта на территории всех стран мира без ограничения бессрочно до прекращения срока действия Лицензии.

2.4. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий в отношении использования Продукта другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

2.5. Настоящим установлено, что все исключительные права, права на Продукт и (или) элементы Продукта (включая, но не ограничиваясь, текст, изображения, аудио-, видео-, мультимедиа-материалы, программные коды, Данные и иные объекты авторских прав) принадлежат в полном объеме Лицензиару или третьим лицам.

2.6. Продукт является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Продукт, сопровождающие Продукт материалы и любые его копии, принадлежат Лицензиару.

2.7. Приобретение Лицензий по Договору не означает приобретение права использования иных программных продуктов, Дополнительных модулей, товарных обозначений и иных результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара и (или) третьих лиц на условиях бессрочной лицензии.

Лицензиар в соответствии с Договором не предоставляет Лицензиату какие-либо исключительные права на Продукт, составные части и элементы Продукта, интеллектуальную собственность, размещенную в Продукте.

2.8. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и приобретения Лицензии, Лицензиар установил, что Лицензиат имеет право:

- 2.8.1. использовать Продукт исключительно для заявленных в Продукте Функциональных



возможностей, ограниченных самим Продуктом, Лицензией и (или) наличием технических, организационных и хозяйственных условий Лицензиата;

2.8.2. использовать Базы данных исключительно при использовании Продукта в пределах Функциональных возможностей Продукта;

2.8.3. использовать Продукт исключительно для взаимодействия с Платежной системой Партнера в целях перечисления денежных средств Получателю.

2.9. Продукт обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Лицензиата с Партнерами и Банками в целях получения данных, пополнения баланса Финансов и передачи распоряжения Лицензиата на осуществление Переводов Получателям.

2.9.1. Данные формируются и Переводы совершаются в автоматическом режиме – без участия, вмешательства, одобрения, модерирования и совершения каких-либо одобрительных действий Лицензиаром, так как исполнение команд Лицензиата подчиняется программным алгоритмам Продукта и Платежной системы.

2.10. Порядок взаимодействия, исполнения Лицензиатом, Получателями, Партнерами, Банками принятых на себя обязательств по соглашениям между ними — не являются предметом Договора и не регулируются Лицензиаром.

2.11. Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми ресурсами, правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по Договору и своими действиями в рамках исполнения Договора не нарушают прав третьих лиц.

2.12. Стороны установили, что предметом Договора не является: оказание финансовых услуг, оказание услуг Лицензиату и (или) третьим лицам по техническому обслуживанию, услуг по осуществлению переводов электронных денежных средств и денежных средств, каких-либо иных услуг, которые прямо не определены Лицензиатом в Правовых документах.

2.13. В целях надлежащего функционирования Продукта и исполнения Лицензиаром принятых на себя обязательств, Лицензиат посредством Акцепта Оферты Договора предоставляет Лицензиару следующие полномочия и поручения:

2.13.1. Предоставлять Банкам и Партнерам необходимые сведения и документы в отношении Лицензиата в целях надлежащего функционирования Продукта и обеспечения взаимодействия между Лицензиатом и Банками, Партнерами;

2.13.2. Осуществлять самостоятельно в одностороннем порядке списание размера Вознаграждения с балансового счёта Лицензиата, доступного в Финансах Продукта при совершении Перевода;

2.13.3. Передавать Партнеру распоряжение по совершению Перевода в адрес Получателя.

2.14. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора, Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат посредством Акцепта принимает, что надлежащим исполнением Лицензиаром Договора является:

- создание Учётной записи Лицензиата в Базах данных Продукта;
- предоставление возможности осуществления Аутентификации в Продукте;
- предоставление доступа Лицензиата к Функциональным возможностям Продукта.

2.15. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора, Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат посредством Акцепта принимает, что ненадлежащим исполнением Лицензиаром Договора является:

- невозможность осуществления Аутентификации в Продукте и использования Продукта в



течение более чем 30 (Тридцать) календарных дней подряд при положительном балансе Финансов Лицензиата более 1 000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек;

- невозможность доступа Лицензиата к Функциональным возможностям Продукта более чем 10 (Десять) рабочих дней в течение месяца.

2.16. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора, характеристик Продукта, Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат посредством Акцепта принимает и осознаёт, что Продукт предназначен для:

- взаимодействия Лицензиата с Платежной системой Партнера в целях Перевода;
- направления в Банк требования о Переводе Получателю.

2.17. На дату утверждения Договора актуальными Партнерами Лицензиара, предоставляющие Платежную систему, услуги банка являются:

- **АО «НСПК»** (адрес (место нахождения): 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11; ОГРН: 1147746831352; ИНН: 7706812159; КПП: 770501001);
- **ООО Небанковская кредитная организация «МОНЕТА»** (адрес (место нахождения): 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д.2, стр. «А»; ОГРН: 1121200000316; ИНН: 1215192632; КПП: 121501001);
- **АО КБ «Юнистрим»** (адрес (место нахождения): 127083, Российская Федерация, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20 стр. 2; ОГРН: 1067711004437; ИНН: 7750004009; КПП: 771401001).

2.17.1. При использовании Продукта Лицензиату может быть необходимо заключение отдельных гражданско-правовых договоров с Партнерами в целях исполнения Продуктом Функциональных возможностей.

3. Общие положения Договора

3.1. Приобрести Лицензию на использование Продукта по Договору могут физические лица, обладающие правоспособностью для получения прав и обязательств по Договору.

3.1.1. Акцептом Договора Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по Договору, соответствует требованиям, предъявленным к Лицензиату, и своими действиями в рамках исполнения Договора не нарушает права третьих лиц и законодательство Российской Федерации.

3.2. Продукт представляет собой программу для ЭВМ и связанные с Продуктом Базы данных, доступные посредством сети Интернет — программное обеспечение, которое Лицензиар предоставляет Лицензиату при условии полного соблюдения требований Лицензии.

3.2.1. Продукт не предназначен для передачи либо реализации ее третьим лицам и может быть использован исключительно Лицензиатом для исполнения конкретных собственных функций и задач.

3.2.2. Лицензиату запрещено передавать (в аренду, оперативное управление, хозяйственное ведение, временное пользование, сублицензию) третьи лицам Лицензию и Устройство в целях использования Продукта, Продукт и права, обязанности, которые Лицензиат приобретает в соответствии с Договором – являются личными правами и обязанностями Лицензиата.

3.3. Продукт может быть предоставлен Лицензиату в форме онлайн-сервиса (веб-приложения), доступного посредством Сайта либо в форме Мобильного приложения через магазины приложений:

- Google Play (<https://play.google.com>), предоставленного третьим лицом Google LLC (адрес



(место нахождения): 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA, 94043);

- App Store (<https://apps.apple.com>), предоставленного третьим лицом Apple, Inc. (адрес (место нахождения): One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014);

- Другие магазины приложений.

3.4. Лицензиат, принимая условия Договора, гарантирует, что до акцепта Договора он ознакомился с предъявляемыми Лицензией требованиями к Лицензиату, описанием Лицензий и Продукта, описанием и объёмом услуг Партнеров, описанием Тарифных планов, условиями приобретения и предоставления Лицензии, порядком оплаты, политикой обработки и защиты персональных данных Лицензиара, и иной информацией, относящейся к предоставлению Продукта и прав на него, размещенной на страницах Сайта и в Правовых документах.

3.4.1. Лицензиар установил, что Договор может быть заключен исключительно при условии соответствия Лицензиата следующим требованиям Лицензиара, которые посредством Акцепта Договора являются заверениями Лицензиата об обстоятельствах в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- Лицензиат является дееспособным физическим лицом и обладает фактической самостоятельностью;
- Денежные средства, подлежащие Переводу Лицензиатом получены законным путём и Лицензиат по требованию Лицензиара готов предоставить пояснения и документы, подтверждающие законное происхождения денежных средств Лицензиата;
- Не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, а также решений органов исполнительной власти или надзора, органов субъекта Российской Федерации, запрещающих или ограничивающих Лицензиата заключение и исполнение Договора, а также осуществление Переводов;
- Лицензиат имеет законное право распоряжаться денежными средствами для Перевода;
- Лицензиат будет взаимодействовать с надзорными и контролирующими органами, уполномоченными лицами Лицензиара и Партнеров по вопросам, связанным с правомерностью осуществления Переводов.

3.4.2. Лицензиар при заключении и исполнении Договора исходит из достоверности обстоятельств, о которых Лицензиат заверил при заключении Договора в соответствии с настоящим Приложением к Договору. В связи с этим Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат посредством Акцепта Договора — принял, что в соответствии с частью 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации заверения Лицензиата, предоставленные Лицензиару, являются существенными условиями Договора.

3.4.3. В случае несоответствия вышеуказанным требованиям, несогласия Лицензиата с какими-либо из положений Договора, условиями предоставления Продукта – Лицензиат не вправе использовать Продукт и требовать предоставления Лицензии на иных условиях.

3.5. Возможность использования Продукта зависит от наличия правовых отношений между Лицензиатом и Банками, которые не регулируются Договором и Лицензиаром.

3.7. Все действия, совершенные Лицензиатом с использованием доступа к Продукту посредством Учётной записи после Аутентификации, в том числе распоряжение правами Лицензиата, осуществление Перевода — считаются произведенными самим Лицензиатом самостоятельно и порождают для Лицензиата соответствующие права и обязанности.

Лицензиат несет самостоятельно полную ответственность за сохранность логина и пароля для Аутентификации и самостоятельно выбирает способ их хранения. В случае передачи логина и



пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Лицензиатом доступа третьим лицам от имени Лицензиата — все права и обязательства по Договору и перед третьими лицами несёт Лицензиат в полном объёме.

В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и (или) Учётной записи Лицензиат обязан в течение 1 (Одного) часа с момента возникновения подозрения о несанкционированном доступе сообщить Лицензиару о данном факте и посредством Продукта провести процедуру по смене логина и (или) пароля для Аутентификации.

3.8. В составе Продукта на основании условий сублицензии используются программы для ЭВМ и базы данных, предоставленные на условиях неисключительной (простой) лицензии Партнерами, Банками и третьими лицами. Банки и Партнеры не являются стороной Договора и действует самостоятельно в соответствии с собственными правовыми документами. Качество оказания услуг и порядок предоставления программ для ЭВМ, баз данных и услуг Банками, Партнерами влияет на Функциональные возможности Продукта, предоставление Лицензиату Продукта и осуществление Лицензиатом информационно-технического взаимодействия с Банками, однако, в свою очередь, не является зоной ответственности Лицензиара.

3.9. В связи с тем, что Продукт предоставляет доступ к Платежной системе и содержит функциональные возможности для осуществления Переводов, Лицензиат обязуется соблюдать все требования, вытекающие из действующего законодательства, включая Федеральный закон № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Продукт требует от Лицензиата принятия всех необходимых мер для подтверждения легитимности Переводов, включая предоставление запрашиваемых документов, сведений и пояснений. Для проверки соответствия Лицензиата требованиям могут привлекаться Партнеры, осуществляющие контроль за соблюдением установленных процедур.

3.10. Ограничения использования Лицензиатом Функциональными возможностями Продукта, вызванные решением Платежной системой или Партнеров в отношении Лицензиата, не являются ненадлежащим исполнением Договора Лицензиаром. Партнеры вправе в одностороннем порядке остановить осуществление Перевода и исполнение требований Лицензиата об осуществлении Переводов в следующих случаях:

- внесение Лицензиата или банковских реквизитов Лицензиата в перечень лиц, в отношении которых запрещены Переводы;
- внесение Получателя или банковских реквизитов Получателя в перечень лиц, в отношении которых запрещены Переводы;
- направление требований о Переводе с нарушением Договора или Платежной системы;
- при наличии Переводов, признанных подозрительными системой мониторинга;
- при осуществлении Лицензиатом видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и (или) ущерб репутации Лицензиару или Партнерам;
- при выявлении участия Лицензиата и (или) Получателя, и (или) третьих лиц, связанных с Лицензиатом – в мошеннической или иной деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации.

3.11. Лицензиар не участвует в финансовой деятельности Партнеров, функционировании Платежной системы, осуществлении Переводов. В связи с этим, Лицензиар не несёт ответственность за обеспечение информационной безопасности осуществления Переводов.



4. Лицензия по Договору

4.1. В соответствии с Договором Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию с правом использовать Продукт, который является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Все исключительные права на Продукт, сопровождающие Продукт материалы и любые его копии, принадлежат Лицензиару, за исключением составных частей Продукта, исключительные права на которые принадлежат Партнерам и которые интегрированы в Продукт.

Все правомерно размещенные Лицензиатом в Продукте материалы, информация, контент и товарные знаки (знаки обслуживания), и иные средства индивидуализации (в том числе наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям.

4.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на использование Продукта на Устройстве Лицензиата следующими способами по отдельности и (или) совместно:

4.2.1. Удаленный доступ к Продукту посредством Сайта или Мобильного приложения с воспроизведением на Устройстве Лицензиата;

4.2.2. Визуализация работы Продукта на удаленном Устройстве Лицензиата;

4.2.3. Запрос, получение, ввод, редактирование, удаление, перемещение и копирование информации в Базах данных Продукта;

4.2.4. Использовать Продукт в личной деятельности;

4.2.5. Получать доступ к Данным, сформированным в результате эксплуатации Продукта, с целью формирования сводных отчетов;

4.2.6. Осуществлять иные действия, связанные с использованием Продукта в рамках фактически доступных Функциональных возможностей Продукта;

4.2.7. Получить доступ и приобретать Информационно-технологические услуги.

4.3. Лицензиар является изготовителем Баз данных, входящих в состав Продукта, соответственно, исключительные права на Базы данных Продукта, содержащих сведения о Пользователях и Лицензиатах принадлежат Лицензиару.

Наполнение Баз данных Продукта элементами (записями и данными) осуществляется Лицензиатом и Пользователями посредством создания своих учётных записей, совершения операций с использованием Продукта. В составе Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Базы данных Продукта в пределах, доступных посредством Функциональных возможностей Продукта и собственной Учётной записи в форме отдельных программ для ЭВМ, предоставленных Лицензиаром.

4.4. Все правомерно размещенные Лицензиатом в Продукте и Базах данных материалы, информация, Данные и товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям.

4.5. Функциональные возможности Продукта, предоставляемого Лицензиаром в соответствии с Лицензией— определяются напрямую в самом Продукте.

5. Условия предоставления Лицензии

5.1. В соответствии с Договором Лицензиат приобретает Лицензию исключительно при



условии соответствия Лицензиата требованиям, определенным разделом 3 Договора, а также при условии соблюдения положений предоставления Лицензии настоящего раздела Договора.

5.2. При использовании Продукта — Лицензиат обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации, которое является применимым в рамках исполнения Сторонами Договора.

5.3. Лицензиат самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает:

5.3.1. наличие Устройства с доступом к сети Интернет;

5.3.2. наличие мобильного Устройства для использования Мобильного приложения и соответствие его следующим минимальным техническим требованиям: доступ к сети Интернет, операционная система Android (версия 8.0. или более поздняя версия) или Apple iOS (iOS 13.0 или более поздняя версия), не менее 100 Мб свободной памяти для установки и исполнения Продукта на Устройстве Пользователя.

5.4. Использование Продукта возможно исключительно в рамках Функциональных возможностей Продукта, предлагаемого Лицензиаром Лицензией, Договором и в Продукте. Лицензиату запрещено нарушать технические ограничения, связанные Лицензией и Функциональными возможностями Продукта.

5.4.1. Никакие элементы Продукта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Лицензиара. Под подобным использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия Лицензиата, которые прямо не определены Правовыми документами и в Продукте.

5.4.2. Лицензиат может быть ограничен в использовании части Функциональных возможностей Продукта – в случае: (1) нарушения условий предоставления Лицензии по Договору, (2) при отсутствии необходимой Лицензии и (или) технических и (или) организационных возможностей Лицензиата, (3) недостаточности сведений и данных Лицензиата или Получателя для исполнения ряда команд Продукта, (4) выявления Банками, Лицензиаром или контролирующими надзорными органами подозрительной финансовой активности Лицензиата или Получателей Лицензиата.

5.5. Для использования Продукта Лицензиат самостоятельно и лично осуществляет процедуру регистрации и создания Учётной записи, которую Лицензиат использует для Аутентификации и последующего использования Продукта.

5.5.1. При создании Учётной записи от Лицензиата может потребоваться предоставление сведений и документов Партнеру, предоставляющего Платежную систему и Банку в целях идентификации плательщика (проведения процедуры KYC). Прохождение данных процедур является существенным условием для заключения Договора и совершения Переводов, в противном случае Лицензиар вправе отозвать Лицензию до устранения нарушения Лицензиатом.

5.5.2. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в заключении Договора и создания Учётной записи без дополнительного объяснения причин на любой стадии проверки документов и соответствия Лицензиата предъявляемым требованиям в соответствии с настоящим Приложением к Договору.

5.5.3. Лицензиат принимает на себя обязательства поддерживать актуальность Данных Учётной записи и вносить изменения в Данные Учётной записи в течение 1 (Одного) календарного дня с даты наступления факта изменения ранее внесенных Данных.

5.6. Лицензиат заверяет и гарантирует, что все средства, использованные для пополнения баланса при использовании Продукта и Платежной системы Партнера, имеют законное



происхождение и не нарушают требования действующего законодательства Российской Федерации и международных стандартов.

Запрещены для Перевода к использованию средства, источниками которых являются:

- доходы от незаконной деятельности, включая коррупцию, мошенничество, кражу и иные преступные деяния;
- финансирование терроризма и экстремистской деятельности;
- торговля людьми, наркотиками, оружием и иными запрещенными товарами;
- анонимные, неподконтрольные источники, включая анонимные электронные и криптовалютные кошельки;
- схемы уклонения от налогов и ухода от финансового мониторинга;
- лица или организации, включенные в санкционные списки, или субъекты с международными и российскими ограничениями;
- средства из офшорных зон и юрисдикций с низким уровнем контроля, если их происхождение не подтверждено.

Лицензиат принимает на себя всю ответственность за правомерность источников средств. Лицензиар не несет ответственности за убытки, претензии или последствия, возникшие из-за нарушения Лицензиатом данных требований. В случае выявления нарушений Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ к Продукту.

5.7. Лицензиат гарантирует, что не будет предпринимать какие-либо действия, направленные на причинение ущерба Лицензиару, Банку, Партнеру, правообладателям или иным лицам при использовании Продукта, в том числе, но не ограничиваясь: введение в заблуждение предоставленной информацией и данными о Лицензиате.

5.8. Настоящим установлено, что при использовании Продукта Лицензиат создаёт Учётную запись, размещает в Базах данных сведения, информацию и Данные, которые будут доступны Лицензиару, Партнерам. Лицензиар не участвует в формировании, создании, оформлении, модерировании, опубликовании Данных Лицензиата и не несёт ответственность за последствия опубликования Лицензиатом с использованием Продукта Данные, сведений, информации и данных (в том числе, но не ограничиваясь персональных данных), а также за доступ к ним третьих лиц и их использование с использованием Устройства Лицензиата.

5.9. При использовании Продукта Лицензиату запрещается:

5.9.1. Нарушать права и законные интересы Лицензиара, третьих лиц (в т.ч. причинять им вред, как прямо, так и косвенно) своими действиями при использовании Продукта;

5.9.2. Содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

5.9.3. Загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных продуктов, для осуществления несанкционированного доступа к данным других лицензиатов, Лицензиара, Партнеров, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.9.4. Выдавать себя за иное лицо (в т.ч. создавать и регистрировать Учётную запись на имя иного лица, создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Лицензиара, и (или) Банк, и (или) Партнера и (или) Пользователей, третьих лиц в заблуждение относительно деятельности Лицензиата, в том числе используя регистрационные данные другого Лицензиата; искажать сведения о себе или о



своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет; фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;

5.9.5. Модифицировать (перерабатывать) Продукт каким-либо образом (осуществлять любое изменение Продукта, в том числе перевод с одного языка на другой язык человеческий или формальный (программирования));

5.9.6. Модифицировать (перерабатывать) Мобильное приложение каким-либо образом (осуществлять любое изменение Продукта, в том числе перевод с одного языка на другой язык человеческий или формальный (программирования));

5.9.7. Осуществлять действия, направленные прямо или косвенно на нарушение условий Договора и функционирования Продукта, Мобильного приложения;

5.9.8. Нарушать требования законодательства в области противодействия отмыывания денежных средств и финансирования терроризма;

5.9.9. Использовать Продукт для целей, не совместимых с предназначением Продукта, его Функциональных возможностей;

5.9.10. Использовать интерфейс Продукта для публикации полученных результатов использования Продукта и (или) Данных в открытых публичных источниках (СМИ или в сети Интернет) в любой форме, при условии, что это не согласовано с Лицензиаром;

5.9.11. Использовать Продукт в целях незаконного хищения денежных средств третьих лиц и (или) иных Лицензиатов и (или) Банков, и (или) Партнеров, и (или) Пользователей;

5.9.12. Использовать Продукт в целях: финансирования экстремистской деятельности, экстремистского сообщества или экстремистской организации; уклонения от уплаты налогов и (или) сборов; предания законности получения денежных средств, полученных в результате незаконной деятельности Лицензиата; снятия с банковских счетов и получение заинтересованными лицами в неконтролируемое компетентными органами использование сумм наличных денежных средств;

5.9.13. При использовании Продукта использовать иные регистрационные данные, паспортные данные и сведения иного лица в отношениях с Лицензиаром;

5.9.14. При использовании Продукта искажать, указывать фальшивые, не соответствующие действительности данные Пользователей;

5.9.15. Передавать или уступать права и обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Лицензиара;

5.9.16. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора Данных, информации о Пользователях, доступной посредством Продукта;

5.9.17. Передавать третьим лицам доступ к Продукту и Базам данных посредством Учётной записи Лицензиата;

5.9.18. Копировать, распространять, передавать третьим лицам, опубликовывать Данные или демонстрировать использование Продукта неограниченному кругу лиц;

5.9.19. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Продукта (или иным образом преобразовывать Продукт в исходный код или какую-либо его часть), а также осуществлять реверс-инжиниринг Продукта или его отдельных элементов, а также переработку Продукта в любой форме, способом и методом.



6. Особые условия использования Продукта

6.1. Лицензиар установил порядок и условия создания, использования Лицензиатом Учётной записи, получения Лицензии, использования Продукта:

6.1.1. При создании Учётной записи Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации, поддерживать информацию в Учётной записи в актуальном состоянии.

В случае, если Лицензиат не предоставил актуальную информацию в течение 1 (Одного) календарного дня с даты вступления в силу изменений ранее указанных в Продукте сведений либо Лицензиат предоставляет недостоверную информацию, либо у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Лицензиатом информация недостоверна – Лицензиар имеет право по своему усмотрению отказаться от исполнения Договора, отозвать Лицензию и прекратить доступ к Учётной записи Лицензиата до предоставления достоверной информации Лицензиатом.

6.1.2. Проведение процедуры создания Учётной записи Лицензиатом посредством Продукта, а также введение собственных данных для Аутентификации (логин и пароль) являются электронной подписью Лицензиата, что подтверждает совершение Лицензиатом посредством Продукта юридически значимых действий.

6.1.3. Каждый раз при Аутентификации Лицензиат подтверждает, что изучил Правовые документы Лицензиара в актуальной редакции, размещенные на Сайте, а также согласен с внесенными изменениями.

6.1.4. Лицензиар вправе в любой момент потребовать от Лицензиата подтверждения данных, указанных в Учётной записи, запросить, в связи с этим подтверждающие документы, а также использовать дополнительные факторы Аутентификации и идентификации Лицензиата при использовании Продукта.

6.1.5. При регистрации Учётной записи и использовании Продукта Лицензиат предоставляет Лицензиару номер мобильного телефона, посредством которого может осуществляться идентификация Лицензиата с использованием двухфакторной аутентификации по коду, направленному в SMS-сообщении или иным способом, доставленным Лицензиату. Информация, уведомления, данные и сведения, направленные по указанному Лицензиатом в Учётной записи номеру телефона, в том числе SMS-сообщения — будут считаться переданной Лицензиату, а уведомление доставлено надлежащим образом.

Настоящим установлено, что введение полученного Лицензиатом кода для совершения действия является простой электронной подписью Лицензиата и означает совершение им юридически значимого действия за подписью Лицензиата, в том числе при Переводе.

6.1.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (их последствия), совершённые с использованием собственной Учётной записи и такие действия считаются произведенными самим Лицензиатом. После Аутентификации и ввода Лицензиатом логина и пароля Учётной записи — все действия, совершенные Лицензиатом посредством Продукта, приобретают юридическую силу как действия, совершенные в письменной форме, подтверждающие волеизъявление Лицензиата с использованием конклюдентных действий и электронной подписью Лицензиата.

6.2. Особенности использования Продукта в части взаимодействия Лицензиата с Продуктом.

6.2.1. Лицензиар не отслеживает способы использования Лицензиатом Продукта и не несёт ответственность за нарушение обязательств Партнерами, Банками, Пользователями и иными третьими лицами.



6.2.2. Функциональные возможности и работа Продукта зависят от доступности, функционирования и возможных ограничений Интернет-ресурсов. Лицензиар не несет ответственность за проблемы с функционированием Продукта, связанные с техническими ограничениями и (или) изменениями и (или) законодательными ограничениями какого-либо государства и (или) проблемами Интернет-ресурсов, в том числе API Интернет-ресурсов, предоставленных Партнерами, Банками и (или) третьими лицами.

6.2.3. Лицензиар вправе вносить изменения в программный код Продуктов, Функциональные возможности — без дополнительного согласия и уведомления Лицензиата.

6.2.4. Содержание и объём Лицензии, порядка функционирования Продукта, содержание Учётной записи, содержание Продукта и программный код Продукта могут изменяться Лицензиаром в зависимости от Тарифного плана, а также изменений: в законодательстве Российской Федерации, в функционировании, в нормативных положениях и содержании Интернет-ресурсов, условиях взаимодействия с Партнерами и (или) Банками, а также других обстоятельств, непредусмотренных Договором.

6.2.4. Продукт имеет функциональные ограничения, которые могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Интернет-ресурсов, с которыми взаимодействует Продукт, используемых операционных систем и программ для ЭВМ, и программных комплексов Лицензиата, а также могут отличаться в зависимости от используемых Функциональных возможностей и Лицензий Продукта.

6.2.5. В соответствии с установленными отношениями между Банками и Лицензиатом — Банки самостоятельно определяют лимит осуществления Переводов Лицензиатом. В случае введения Банками ограничений в отношении Лицензиата, Пользователя, Переводов Лицензиата — Лицензиар не несёт ответственность за данные ограничения и изменения лимитов Переводов.

6.2.6. Продукт ограничивает возможность Лицензиата осуществлять Переводы, при достижении установленного лимита переводов, до окончания отчетного периода. После достижения лимита, все последующие Переводы будут недоступны до начала следующего отчетного периода. Отчётный период и лимиты Переводов определяются в Продукте и на Сайте.

6.2.7. Переводы с использованием Продукта могут быть недоступны Лицензиату в следующих случаях:

- недостаточный баланс Финансов Лицензиата для совершения Перевода;
- неисполнение обязательств Лицензиатом по предоставлению Данных при создании Учётной записи;
- наличие ограничений Учётной записи Лицензиата в связи с нарушением условий Договора, Партнера, Банка;
- некорректные реквизиты Получателя;
- Функциональные возможности Продукта и (или) Платежной системы, и (или) Банка не позволяют осуществить Перевод;
- наличие соответствующих ограничений, наложенных по требованию надзорных и контролирующих органов в отношении Лицензиата;
- блокировка Переводов и средств баланса Финансов Лицензиата Партнерами;
- прекращение Договора или отзыв Лицензии.

6.2.8. В случае нарушения Лицензиатом или Получателем требований законодательства Российской Федерации, правил и условий Платежной системы, Партнеров (в том числе Банков) — Функциональные возможности осуществления Переводов и средства баланса Финансов Лицензиата могут быть заблокированы (заморожены) до выяснения обстоятельств и



подтверждения добропорядочности Лицензиата, законности происхождения денежных средств и достоверности Данных, предоставленных Лицензиатом.

6.3. В целях единообразного толкования целей Договора и приобретения Лицензии, предназначения Продукта установлено:

6.3.1. Продукт предназначен для автоматизации и оптимизации процессов Лицензиата по взаимодействию с Платежной системой и Банками в целях совершения Перевода.

6.3.2. Продукт посредством Информационно-технологических услуг Партнеров обеспечивает осуществление Перевода по поручению Лицензиата денежных в адрес Получателей.

6.3.3. Продукт представляет собой программу для ЭВМ, интегрированную с Платежной системой посредством информационно-технологического взаимодействия, в результате чего Лицензиат вправе с использованием Продукта автоматизировать и осуществлять Переводы.

6.3.4. Переводы посредством Продукта осуществляются исключительно после поступления денежных средств, полученных от Лицензиата на внутренний счёт Банка или Партнера, с которым интегрирован Продукт.

6.3.5. В связи с обстоятельствами и порядком взаимодействия Продукта с Банками и Партнерами, настоящим установлено, что Продукт исполняется автоматизировано в соответствии с программными алгоритмами, позволяющими использовать данные и передавать от Лицензиата поручения Банкам посредством Платежной системы, при этом Лицензиар, в свою очередь, не осуществляет управление Переводами, модерирование и управление взаимодействия Лицензиата посредством Продукта с Банками и Партнерами.

6.3.6. В случае получения Лицензиаром запроса в отношении Получателя Лицензиата, Лицензиата от государственных органов, органов надзора — Лицензиар без дополнительного уведомления и запроса Лицензиата вправе предоставить всю имеющуюся информацию и документацию по данному запросу.

6.4. Продукт может содержать ссылки на Интернет-ресурсы, другие сайты, программы ЭВМ, базы данных, расположенные в сети Интернет. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и иные атрибуты сведений), а также на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

Ссылка (в любой форме) на любой Интернет-ресурс, сайт, программу ЭВМ, продукт, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Продукте — не является одобрением или рекомендацией данных Интернет-ресурсов, сайтов, программ ЭВМ, продуктов, товаров, услуг, любой информации и сведений Лицензиаром, за исключением случаев, когда это прямо определено Лицензиаром.

6.5. Особые условия Партнеров.

6.5.1. В случае получения введения ограничений Банками в отношении Переводов — Лицензиар осуществляет внесение соответствующих изменений в Продукт или процессы взаимодействия по Договору в течение 1 (Одного) рабочего дня и уведомляет о данном событии посредством Продукта Лицензиата в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка о введении ограничений.

6.5.2. Настоящим в соответствии с общими требованиям Партнеров определены следующие характеристики их услуг по Переводам:

- безусловность Перевода в момент перевода денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Партнера (оператора Платежной системы);



- безотзывность Перевода в момент выполнения действий по перечислению средств в пользу Получателя;
- окончательность Перевода в момент отправки сообщений о завершенных расчетах в Продукте от Платежной системы.

6.6. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.6.1. Лицензиар, Партнеры, Банки реализуют меры, направленные на соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Лицензиат при создании Учётной записи в Базе данных Продукта либо по требованию Лицензиара или Партнера при начале использовании Функциональных возможностей и доступа к услугам Платежной системы, либо в процессе использования Продукта и совершения Перевода – предоставляет истребуемые Данные, документы и сведения в полном объёме в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.6.2. В целях выявления Переводов, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению операций, совершенных без согласия плательщика либо нарушающих законодательство Российской Федерации - Банк имеет право дополнительно запросить подтверждение на осуществление Перевода у Лицензиата и (или) Пользователя, а также необходимые документы и сведения.

6.7. По поручению Партнера или Банка Лицензиар вправе проводить мероприятия, направленные на сбор информации в отношении финансовых операций и установления личности Лицензиата и (или) Получателя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата к Продукту и (или) его частям и элементам по правовым (вынесение решения и (или) определения, и (или) постановления судебным органом, препятствующим и (или) запрещающим использование Продукта, нарушение Лицензиатом условий Договора), организационным или техническим причинам — без дополнительного преждевременного уведомления Лицензиата (к примеру, при обновлении Продукта и (или) техническом обслуживании Продукта, Устройства Лицензиара).

7.2. Лицензиар вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в случае смены правообладателя Продукта без дополнительного согласия Лицензиата.

Посредством Акцепта Лицензиат предоставляет свое предварительное письменное согласие в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации на любую передачу или уступку Лицензиаром прав требования по Договору.

7.3. Лицензиар имеет право:

7.3.1. в любое время проводить обновление и введение новых Функциональных возможностей Продукта, вносить изменения и модификации в программный код Продукта в любое время и по любой причине;

7.3.2. изменять положения Договора, Лицензии, Тарифного плана;

7.3.3. направлять любые информационные сообщения Лицензиара в адрес Лицензиата и (или) Пользователей посредством Продукта, и (или) по контактными данным Лицензиата;

7.3.4. сообщать компетентным государственным органам все доступные сведения и Данные



о Лицензиате и (или) Получателе в случае получения соответствующего мотивированного запроса (требования) от уполномоченного должностного лица.

7.4. Лицензиат освобождается от обязанности представлять Лицензиару отчеты об использовании Продукта, за исключением случаев получения прямого требования Лицензиара.

7.5. В процессе исполнения Договора Лицензиат обязан в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиара о предоставлении сведений и документов — предоставить истребованные Данные и документы Лицензиару или указанному Лицензиаром лицу.

7.6. Лицензиар вправе проводить изучение и мониторинг Аутентификаций и Переводов Лицензиата, а также по запросу Банков предоставлять соответствующую отчётность, включая сведения об основании совершения Переводов в адрес Получателей.

Лицензиар посредством Продукта вправе осуществлять мероприятия, направленные на выявление, прекращение мошеннических и незаконных действий Лицензиата и (или) Получателей. В случае выявления признаков соответствующего противоправного поведения, Лицензиар вправе направить все имеющиеся Данные в отношении Лицензиата и Получателя в правоохранительные органы.

7.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке проводить стимулирующие продажи рекламные и маркетинговые мероприятия. В таком случае, Лицензиар вправе на определенный период времени для определенного круга лиц, исполнивших условия мероприятия: осуществлять изменение условий приобретения Лицензии (в том числе в Тарифные планы) либо предоставлять отсрочку уплаты Вознаграждения, либо предоставлять скидку на платёж по Тарифному плану, либо предлагать дополнительные услуги.

7.8. Лицензиат обязуется соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств, финансирования террористической деятельности.

7.9. Лицензиат обязан сотрудничать с Лицензиаром и Банками в целях предотвращения использования Продукта для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности, а также сообщать Лицензиару о всех известных Лицензиату случаях подобного использования Продукта, подозрениях в отношении Пользователей и Получателей в части нарушений или совершения мошеннических действий.

8. Вознаграждение

8.1. Лицензиат уплачивает Вознаграждение (роялти) на условиях предварительного платежа, в зависимости от Тарифного плана, за каждое использование Продукта для осуществления Перевода.

8.1.2. Размер Вознаграждения, подлежащего уплате Лицензиатом в адрес Лицензиара за пользование Продуктом определяется Тарифным планом, доступным для изучения неограниченного круга лиц, размещенном в сети Интернет по веб-адресу Сайта.

8.1.3. Вознаграждение:

- включает в себя исключительно стоимость Лицензии использования Продукта (лицензионное вознаграждение);

- не включает в себя стоимость приобретения лицензии использования Дополнительных модулей, комиссии, агентский сборы, налоги и сборы, иные виды платежей, подлежащие



совершению Лицензиатом самостоятельно или удержанию в автоматическом режиме Платежной системой, Банком в соответствии с условиями оказания банковских услуг соответствующим банком (к примеру, комиссия за Перевод).

8.1.4. Оплата Вознаграждения (роялти) осуществляется в форме комиссии в момент исполнения поручения Лицензиатом и Перевода с использованием Продукта.

8.1.5. В случае достижения Лицензиатом лимита объёма направления посредством Продукта требований о Переводах в адрес Банков до истечения учётного периода, то Лицензиат вправе приобрести Лицензию на использование Продукта для увеличения объёма направления посредством Продукта требований о Переводах в адрес Банков и увеличения учётного периода.

В случае истечения учётного периода, определенного Тарифным планом, до достижения Лицензиатом лимита объёма направления посредством Продукта требований о Переводах в адрес Банков – оставшийся в предыдущем учётном период лимит объёма направления посредством Продукта требований о Переводах в Банк не переносится на новый учётный период и стоимость оплаченной Лицензии не подлежит возврату.

8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы, правила лицензирования и условия приобретения Лицензии, содержание и объём Лицензии, стоимость Лицензии на новый учётный период (месяц).

8.3. Уплата Вознаграждения осуществляется посредством безналичных платежей, либо по дополнительному соглашению Сторон – иным незапрещённым законодательством Российской Федерации способом.

8.4. Уплата Вознаграждения может осуществляться одним из следующих способов:

1) путём списания размера Вознаграждения с балансового счёта Лицензиата на основании поручением Лицензиата;

2) при уплате вознаграждения (комиссии) Банк.

8.4.1. Для контроля полноты зачисления денежных средств Лицензиат через Личный кабинет имеет доступ к информации об остатке денежных средств в Финансах. Зачисление денежных средств в Личный кабинет Лицензиата происходит в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента направления платежа, если иное не определено в Продукте.

8.4.2. Лицензиар не осуществляет финансовый мониторинг и консультирование по вопросам финансовой деятельности, а также не осуществляет контроль зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиата.

8.5. Проценты за пользование денежными средствами, направленными Лицензиатом при пополнении баланса Финансов и счёта, открытого в Банке в рамках использования Платежной системы — не начисляются и не подлежат уплате Лицензиаром и Партнерами, если иное прямо не определено в Правовых документах, доступных посредством Продукта и (или) Сайта.

8.6. Вознаграждение (роялти) Лицензиара подлежит уплате без учёта НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с тем, что Лицензиар не является плательщиком НДС и применяет УСНО.

8.7. В случае, если в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты начала действия Лицензии и предоставления Продукта — Лицензиар не получил доступным способом связи посредством электронной почты и (или) почтовой связи от Лицензиата претензии об отсутствии доступа к Продукту, невозможности использования Продукта или претензии, связанной с объёмом предоставленных прав, неоказанием услуг Партнерами, то Стороны признают, что Лицензии и



Продукт предоставлены, услуги оказаны Лицензиату в полном объеме надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.

8.8. В связи с тем, что предметом Договора является предоставление права использования Продукта при использовании Платежной системы Партнеров и услуг Банков по переводам, то Вознаграждения (роялти) по Договору подлежат уплате при любом переводе Лицензиатом и – Вознаграждение не подлежит возврату, т.к. Лицензиаром надлежащим исполнено обязательство по предоставлению возможности использовать Продукт.

9. Порядок изменения Лицензии и Договора

9.1. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора, условия приобретения Лицензии и использования Продукта.

Лицензиат обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями путём проверки наличия информационных уведомлений Лицензиара и изменений публичных Правовых документов не реже 1 (Одного) раза в 2 (Две) недели. Продолжение использования Продукта с Аутентификацией, исполнения Договора после изменения Лицензии, Договора, иных Правовых документов является согласием с такими изменениями без выражения отдельного согласия Лицензиата.

9.1.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы, размер Вознаграждения на новый учетный период путем публикации новых Тарифных планов и условий уплаты Вознаграждения на Сайте, посредством информационного сообщения в Продукте.

9.1.2. В случае несогласия Лицензиата с внесёнными Лицензиаром изменениями Правовых документов – Лицензиат вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном разделом 10 Договора.

9.1.3. Изменения, внесенные Лицензиаром в целях лингвистической корректировки, исправления или устранения орфографических, пунктуационных или грамматических ошибок, корректировка, изменение нумераций и ссылок, а также изменения в форматировании – не являются изменением Договора или Лицензии.

9.2. Стороны вправе заключать индивидуальные дополнительные соглашения к Договору, которые относятся исключительно к отношениям между Сторонами, дополняют или изменяют положения Договора.

10. Условия отзыва Лицензии и прекращения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Лицензиатом Договора и действует:

10.1.1. в течение срока использования Лицензиатом Продукта и наличия Учётной записи Лицензиата в Базах данных Продукта;

10.1.2. в течение срока действия Лицензии;

10.1.3. до момента изменения действующей редакции Договора;

10.1.3. до момента отказа от исполнения Договора Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке;

10.1.4. до момента отказа от исполнения Договора Лицензиатом в одностороннем внесудебном порядке;

10.1.5. до момента расторжения Договора по согласованию Сторон;



10.1.6. вынесения решения о расторжении Договора судом.

10.2. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) Договора и отзыва Лицензии — Лицензиат обязан незамедлительно удалить Продукт, а также все Данные Продукта из памяти Устройства в течение 1 (Одного) календарного дня с даты окончания действия Договора. В случае, если прекращение Договора и отзыв Лицензии не связаны с нарушением Лицензиатом законодательства Российской Федерации – Лицензиат в указанный срок также осуществляет вывод денежных средств, доступных для списания с баланса Финансов.

10.3. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора, установлено следующее:

1) Отзыв Лицензиаром Лицензии на Продукт – не является прекращением Договора, а является прекращением простой (неисключительной) лицензии Продукта, в результате чего Лицензиату запрещено использовать Продукт и Базы данных;

2) Прекращение Договора – является прекращение всех взаимоотношений между Сторонами, в том числе по использованию Продукта и Баз данных.

10.4. Лицензиат посредством Акцепта Договора принимает условия, что Лицензиар вправе в одностороннем порядке отозвать Лицензию, прекратить (приостановить) право Лицензиата использования Продукта и Базы данных в случаях:

10.4.1. предоставления Лицензиатом недостоверных или вызывающих обоснованное сомнение данных о Лицензиате при заполнении регистрационной формы в Продукте и создании Учётной записи;

10.4.2. предоставления Лицензиатом недостоверных или вызывающих обоснованное сомнение данных о Получателе;

10.4.3. ненадлежащее исполнение обязательств по поддержке актуальности сведений о Лицензиате;

10.4.4. нарушение Лицензиатом условий Договора до момента устранения нарушения и начала надлежащего исполнения обязательств по Договору;

10.4.5. нарушение срока предоставления либо отсутствие истребованных запросом Лицензиара, Партнера или Банка документов, сведений и данных;

10.4.6. нарушение Лицензиатом условий предоставления Лицензии, определенных разделом 5 Договора;

10.4.7. получения уведомления от Партнеров, Банков, Пользователей или иных третьих лиц о наличии обоснованных подозрений в совершении противозаконных действий с использованием Учётной записи Лицензиата.

10.5. Настоящим Лицензиат посредством Акцепта Договора принимает условия, что Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения по настоящему Договору) в следующих случаях:

10.5.1. применения Лицензиатом дополнительных технических или организационных средств и методов при использовании Продукта, что нарушает исключительные права Лицензиара;

10.5.2. использования Лицензиатом Продукта и Данных в целях прямо или косвенно противоречащим законодательству Российской Федерации;

10.5.3. использования Лицензиатом Продукта в целях прямо или косвенно причиняющих вред законным правам и интересам Лицензиара, Пользователей, Партнеров, Банков, иных третьих лиц;

10.5.4. неоднократное ненадлежащее исполнение обязательств Лицензиатом по Договору



или однократное нарушение существенных условий Договора;

10.5.5. использование Лицензиаром и (или) Лицензиатом Продукта в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в целях любого иного нарушения законодательства Российской Федерации;

10.5.6. нарушение срока предоставления истребованных Лицензиаром или Банком документов более чем на 30 (Тридцать) календарных дней с даты направления запроса Лицензиату;

10.5.7. использование Продукта и Баз данных для изучения структуры и аудитории Продукта, получения данных третьих лиц и Пользователей, сбора и использования персональных данных физических лиц;

10.5.8. использование Продукта способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Лицензии.

10.6. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Учетную запись Лицензиата, а также запретить доступ к Продукту, и удалить Данные, отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке причин в случае нарушения Лицензиатом условий Договора и (или) законодательства Российской Федерации, а также в случае неиспользования Продукта более 12 (*Двенадцати*) месяцев при наличии отсутствия записей в Базах данных Продукта об операциях с Банками и Пользователями.

10.7. Лицензиар вправе заблокировать доступ Лицензиата к Продукту с использованием Учётной записи Лицензиата при подозрении несанкционированного доступа к Продукту или выявления признаков незаконных финансовых операций – до момента рассмотрения предоставленных Лицензиатом доказательств, подтверждающих принадлежность Учётной записи Лицензиату и законности финансовых операций Лицензиата.

10.8. В случае отсутствия исправления оснований блокировки Учётной записи Лицензиата либо оснований отзыва Лицензии более 30 (Тридцати) календарных дней – Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

10.9. В случае отказа предоставить истребованные Лицензиаром данные и документы, подтверждающие правовой статус и личность Лицензиата, то по усмотрению Лицензиара – данный факт может свидетельствовать о предоставлении недостоверной информации и повлечь отзыв Лицензии и отказ от исполнения Договора Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке. В случае если данные Лицензиата, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным в Учётной записи, а также в случае, когда данные, указанные в Учётной записи, не позволяют идентифицировать Лицензиата или Пользователя – Лицензиар вправе отказать Лицензиату в предоставлении Лицензии, заключении Договора, регистрации и запретить доступ Лицензиата к Продукту.

10.10. В случае наличия положительного баланса Финансов Лицензиата и прекращения Договора по любому из оснований либо отзыва Лицензии – возврат денежных средств с баланса Финансов Лицензиата осуществляется путём Перевода Лицензиатом средств исключительно в течение 30 (Тридцати) календарных дней по письменному заявлению Лицензиата и при условии предоставления Лицензиатом подтверждения законности источника указанных денежных средств.



11. Ограничения и ответственность по Договору

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. Блокировка доступа к Продукту с использованием Учётной записи Лицензиата, остановку Функциональных возможностей по передаче распоряжений Перевода по причине несанкционированного доступа к Продукту и Базам данных с использованием Учётной записи Лицензиата, наличия обоснованных подозрений Лицензиара или третьих лиц в нарушении Лицензиатом законодательства Российской Федерации – не является отзывом Лицензии или прекращением Договора, а является мерой, направленной на соблюдение законных интересов и прав Лицензиата, Лицензиара, Пользователей, Партнеров и Банков.

11.3. Лицензиар не несёт ответственность за невозможность использования Продукта либо составной части Продукта, Функциональных возможностей Продукта, доступа к Базам данных Продукта в случае сбоя, нарушения работы Устройств, программ для ЭВМ, баз данных Лицензиара, Партнеров, Банков, а также за все последствия данного сбоя (в том числе, но не ограничиваясь: неустойки и штрафы от третьих лиц, убытки, расходы, упущенная выгода и иные финансовые потери, вызванные отсутствием возможности использования Продукта).

11.3.1. Лицензиар не несёт ответственность за невозможность использования Лицензиатом Продукта либо составной части Продукта, Функциональных возможностей Продукта, доступа к Базам данных Продукта в случае прекращения договорных отношений между Лицензиаром и Банком или Партнером.

11.4. Лицензиат, в соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, обязуется возместить Лицензиару имущественные потери, возникшие в случае предъявления Лицензиару претензий или требований со стороны Банков, третьих лиц, регулирующих органов и (или) правоохранительных органов в связи с ненадлежащим исполнением обязательств Лицензиаром перед ними.

11.5. Настоящим установлено, что Лицензиар не осуществляет контроль, не влияет, не несет ответственность за: (1) способы использования Данных; (2) совершение Переводов; (3) законность и правомерность Переводов; (4) законность и правомерность взаимодействия Лицензиата и Получателя, Лицензиата и Банков.

11.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за основания осуществления Переводов. Настоящим установлено, что Лицензиар ни при каких обстоятельствах не является стороной договора между Лицензиатом и Получателем, Лицензиатом и Банком.

11.7. Продукт неразрывно связан с предоставлением услуг (например, Банками), программ для ЭВМ и баз данных третьими лицами, в том числе Партнерами и Банками, которые самостоятельно ведут хозяйственную деятельность и принимают решения вне воли и действий Лицензиара. В связи с данным обстоятельством Лицензиар не несёт какую-либо ответственность за действия и (или) бездействия третьих лиц (в том числе Банков), связанных с функционированием Продукта.

11.7.1. Лицензиар не несет ответственность за действия, ненадлежащее качество оказания услуг и выполнения работ Партнерами и Банками, а также за недоступность и ошибки входящих в состав Продукта иных программ для ЭВМ, баз данных и используемого оборудования данными



третьими лицами.

11.7.2. Лицензиар посредством Продукта обеспечивает взаимодействие нескольких лиц между собой: Лицензиата, Банков и Партнеров. В связи с этим, Лицензиар установил, а Лицензиат посредством Акцепта принял, что в случае задержки: исполнения Лицензиатом обязательств по настоящему Договору; исполнения Лицензиатом требований Лицензиара, Партнеров и Банков; исполнения обязательств Банками и Партнерами (в том числе с использованием Платежной системы) в пользу Лицензиата или в пользу Лицензиара; наличия требований государственных органов, препятствующих предоставлению Продукта или осуществлению Перевода — Лицензиар не несёт ответственность за своевременность, срок и качество получения Лицензиатом услуг от Партнеров и использования Функциональных возможностей Продукта.

11.8. Использование Лицензиатом Продукта способом, не предусмотренным Договором и Лицензией, либо по окончании действия Договора и срока Лицензии, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиаром настоящим Договором — влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Лицензиара, установленную законодательством Российской Федерации, а так же право Лицензиара на отказ от исполнения Договора и прекращение действия (отзыва) Лицензии, взыскание с Лицензиата всех убытков, возникших в связи с нарушением исключительных прав.

11.9. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат посредством Акцепта принимает, что Лицензиат самостоятельно несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Продукта с другим программным обеспечением и информационными системами, используемые Лицензиатом.

11.10. Лицензиар не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Лицензиата, Партнеров, Банков, Пользователей или иных третьих лиц, как-либо связанных с функционированием Продукта, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

11.10.1. действий третьих лиц в сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Продукта;

11.10.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между Устройством и Продуктом, Мобильным приложением и Продуктом;

11.10.3. проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий в отношении Лицензиата, Лицензиара, Получателей, Партнеров, Банков и иных лиц;

11.10.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) сферы деятельности Лицензиара в сети Интернет и (или) установления иными лицами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора и использования Лицензии;

11.10.5. последствий неисправностей Устройств Лицензиата или Устройств Лицензиара, или Устройств Партнеров;

11.10.6. прекращения деятельности Партнерами или отзыв лицензии на осуществление деятельности Банков;

11.10.7. иных случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц или Лицензиата, направленных на ухудшение качества использования Продукта, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) Устройств.

11.11. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за корректность, относимость



(имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в т.ч. на их соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации) в процессе использования Продукта, а также при ответе на запрос Банков, регулирующих и (или) правоохранительных органов.

11.12. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные необоснованным и незаконным использованием персональных данных этих лиц, а также иных сведений) условий использования Продукта, Договора, условий Лицензии, законодательства Российской Федерации.

11.13. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц и доступу третьих лиц к Учётной записи, Продукту.

11.14. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Продукта, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Продукте, Мобильном приложении, в том числе в программном коде программ для ЭВМ и баз данных.

11.15. Лицензиар не несёт ответственность за функционирование, ненадлежащее качество, бесперебойную работу, ошибки в программном коде и иные недостатки программ для ЭВМ и баз данных, предоставленных Партнерами, Банками и входящие в состав Продукта и Мобильного приложения, а также последствия для Лицензиата их применения.

В случае наличия технической аварии или повреждения Устройства (оборудования) Лицензиара, Банков, Партнеров, в результате чего использование Продукта Лицензиатом невозможно — Лицензиар вправе уведомить об этом всех Лицензиатов и (или) Пользователей посредством публикации информационного сообщения на Сайте и (или) посредством электронной почты Лицензиата в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты наступления указанного события.

11.16. В случае нарушения условий Договора — Лицензиат обязуется в полном объёме возместить Лицензиару вред, причиненный такими действиями, а Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

11.17. Лицензиат использует Продукт добровольно на свой собственный риск. Лицензиар предоставляет результат интеллектуальной деятельности (Продукт) в режиме «как есть» («as is»). Лицензиар не принимает на себя никакую ответственность, в том числе за действия Лицензиата, Партнеров, Банков, Пользователей, иных третьих лиц, их ненадлежащее исполнение обязательств, соответствие Продукта целям и интересам Лицензиата.

Лицензиат посредством Акцепта Договора подтверждает, что уведомлен о факте, что Лицензиар не гарантирует:

- 1) Продукт соответствуют и (или) будет соответствовать требованиям, ожиданиям, целям Лицензиата;
- 2) Продукт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

11.18. Лицензиар не несет ответственность за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Лицензиату, Пользователям, Получателям, а также третьим лицам при



использовании Продукта и услуг Партнеров.

11.19. Любая информация и Данные, доступ к которым Лицензиат получает с использованием Продукта — Лицензиат может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и Данных.

11.20. В случае недостижения Лицензиатом целей при использовании Продукта, несоответствие Функциональных возможностей Продукта, наличия претензий Лицензиата к качественным характеристикам Продукт — Лицензиар не осуществляет каких-либо выплат, компенсации, уменьшения Вознаграждения.

11.21. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара по Договору, связанному с Продуктом по Договору, в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере последнего Вознаграждения, уплаченного Лицензиатом на момент возникновения обстоятельств, порождающих ответственность Лицензиара, и возлагается на Лицензиара исключительно при наличии в его действиях вины.

11.22. Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по Договору, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и предоставления Лицензии в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, или предотвратить своими силами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

11.23. В случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и (или) предписаний по уплате штрафных санкций, запретов или неустоек со стороны государственных органов любого государства и (или) третьих лиц, связанных с ненадлежащим исполнением требований законов Лицензиатом и (или) Пользователем Лицензиата — Лицензиат самостоятельно и за свой счет удовлетворяет такие требования, урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, осуществляет возмещение Лицензиару убытков, понесенных в связи с виновными деяниями Лицензиата.

Размер имущественных потерь (в том числе, убытков и расходов на восстановление нарушенных законных прав) Лицензиара в результате виновных действий Лицензиата определяется как совокупность следующих сумм:

- 1) любые суммы штрафов, наложенные на Лицензиара;
- 2) любые суммы, подлежащие выплате Лицензиаром по результатам соответствующих судебных или третейских разбирательств;
- 3) полная сумма расходов Лицензиара в связи с такими разбирательствами, включая судебные и иные расходы, понесенные Лицензиаром в связи с данной ситуацией (в том числе, привлечение юридических специалистов и консультантов, экспертов).

11.24. Лицензиар не несёт ответственность за организацию противоправной деятельности, нарушение требований и норм законодательства Российской Федерации Лицензиатом, Партнерами, Банками, Получателями, третьими лицами посредством или с использованием



Продукта (в том числе, но не ограничиваясь: организация и финансирование деятельности организацией, запрещенных на территории Российской Федерации организаций, организация преступной деятельности и иные противоправные деяния).

12. Заключительные положения

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Лицензиар и Лицензиат приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

12.1.1. В целях однозначного и единообразного толкования условий Договора, оперативного разрешения спорных ситуаций и претензий, настоящим установлено, что взаимодействие и ответственность Сторон при возникновении спорной ситуации зависит от причины возникновения спорной ситуации:

- в случае ненадлежащего исполнения Лицензиаром обязательств по Договору и ненадлежащего предоставления Лицензии на использование Продукта Лицензиату при надлежащем исполнении обязательств Лицензиатом – ответственность за данное нарушение возлагается на Лицензиара и подлежит урегулированию между Лицензиаром и Лицензиатом;
- в случае ненадлежащего исполнения обязательств Банками или Партнерами при надлежащем исполнении обязательств Лицензиатом – ответственность за данное нарушение возлагается на Банк и (или) Партнера в полном объёме и подлежит урегулированию между Лицензиатом и Банком и (или) Партнером с привлечением в качестве третьего лица;
- в случае ненадлежащего исполнения обязательств Лицензиатом по Договору с Лицензиаром; по отдельным соглашениям с Банками и (или) Партнерами; по отдельным соглашениям с Пользователями; либо ненадлежащего исполнения обязательств Пользователем – ответственность за данное нарушение возлагается на Лицензиата в полном объёме.

12.1.2. Срок ответа на претензию Лицензиаром составляет не более 30 (*Тридцати*) календарных дней с даты получения обращения Лицензиаром. В случае выявления ненадлежащего исполнения обязательств Партнерами и (или) Банками в процессе изучения Лицензиаром обращения Лицензиата, то срок ответа Лицензиара на обращение увеличивается на количество дней ответа Партнерами и (или) Банком на запрос Лицензиара, а ответственность за нарушение законных прав и интересов Лицензиата возлагается на виновное лицо.

12.1.3. Бремя доказывания обстоятельств, нарушения прав и интересов действиями другой Стороной - лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

12.1.4. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, либо Сторона уклоняется от проведения переговоров в целях урегулирования спорной ситуации более 30 (*Тридцати*) календарных дней – споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Условия Договора в изложенной редакции применяются к отношениям между Сторонами, возникшим до заключения Договора в настоящей редакции и внесения изменений и (или) дополнений к нему, если ранее между Сторонами были заключены иные договоры и соглашения.



12.3. Настоящий Договор составлен на русском языке.

12.4. Настоящим установлено, что применимым правом для Договора является российское право и законодательство Российской Федерации.

12.5. Если какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

12.6. При исполнении Договора допускается использование подписей представителей Лицензиара, а также печатей с помощью средств факсимильной связи, механического, электронного или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителя Лицензиара и печатей организаций, либо конклюдентные действия, однозначно определяющие волеизъявление Стороны и позволяющую идентифицировать Сторону Договора. Стороны подтверждают, что приложения и дополнительные соглашения к Договору, подписанные и оформленные таким способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

12.7. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём посредством Акцепта принимает и утверждает, что любая информация, касающаяся исполнения Сторонами Договора, включая любые индивидуальные коммерческие условия взаимодействия Сторон, информация, доступная в Продукте с использованием Учётной записи Лицензиата – является коммерческой тайной и Стороны обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия Лицензиара. За исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством Российской Федерации. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

12.8. Неотъемлемой частью Договора, обязательные к исполнению Сторонами, являются следующие приложения к Договору:

12.8.1. Приложение № 1 «Регламент технической поддержки Продукта»;

12.9.4. Тарифные планы, опубликованные в сети Интернет по веб-адресу Сайта.

13. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ»

Официальный веб-сайт: <https://zam.me/>

ОГРН: 1187746443444

ИНН: 7702431032

КПП: 770201001

Адрес (место нахождения): 129090, г. Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С



Регламент технической поддержки Продукта

Настоящим Приложением № 1 «Регламент технической поддержки Продукта» к Договору, Лицензиар установил, а Лицензиат посредством Акцепта Договора принял условия и порядок предоставления Лицензиату технической поддержки Продукта.

В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Приложения № 1 «Регламент технической поддержки Продукта» к Договору, дополнительно к условиям Договора, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

Техническая поддержка — безвозмездное действие Лицензиара по запросу Лицензиата, направленное на предоставление Лицензиату информационных сведений о способах использования Продукта и решении Проблемы;

Проблема – нарушение работоспособности Продукта, одиночный технический вопрос, вопрос по использованию Продукта, который Лицензиат не может разрешить самостоятельно.

1. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару и получить безвозмездно обратную связь по вопросам помощи с разрешением Проблемы, восстановления работоспособности Продукта, использования Продукта и работы с Данными, сведений о Тарифных планах, настройке Продукта, разрешения вопросов по качественным характеристикам Продукта.

Лицензиат вправе направить запрос о решении Проблемы любым доступным способом связи в соответствии с предложенными вариантами, определенными на странице в сети Интернет на Сайте Лицензиара, в том числе посредством электронной почты путём направления электронного письма по адресу: support@zam.me

1.1. Настоящим установлено, что Техническая поддержка представляет собой информационное обеспечение Лицензиата о технических возможностях использования Продукта, решении Проблем, заключения и исполнения Договора.

1.2. Лицензиар не предоставляет Техническую поддержку по вопросам, связанным:

- с ненадлежащим функционированием Устройств Лицензиата;
- с оказанием услуг и выполнением работ Лицензиаром в пользу третьих лиц;
- функционированием Платежной системы;
- с функционированием программ для ЭВМ и баз данных третьих лиц;
- с иными основаниями, вне Продукта и предмета действия Договора.

2. В случае получения запроса о предоставлении Лицензиаром Технической поддержки — Лицензиар предоставляет Лицензиату необходимую информацию в определенном настоящим разделом Договора срок.

2.1. Настоящим Лицензиар уведомляет, что режим предоставления Технической поддержки в будние дни – с 10:00 до 18:00 часов по московскому времени, если иное не определено в соответствующем разделе Сайта или Мобильного приложения.

3. Лицензиар настоящим не предоставляет никаких гарантий в том, что Техническая поддержка будет оперативной, успешной при решении любых Проблем, о которых сообщил



Лицензиат, а также Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб и убытки, потерю или повреждение Данных в Продукте.

4. Лицензиар не несёт ответственность за работоспособность почтовых и информационных сервисов третьих лиц и составных частей Продукта, обеспечивающих направление и получение сообщений и сведений Технической поддержкой. В случае, если Лицензиат не получил ответ после сообщения о Проблеме в течение 2 (Двух) рабочих дней — Лицензиат должен повторно выслать запрос на электронную почту Лицензиара.

5. При направлении запроса Лицензиару для получения Технической поддержки - Лицензиат должен точно и грамотно сформулировать Проблему, включить в запрос следующую информацию:

- описание Проблемы и информацию, о действиях Лицензиата в момент возникновения Проблемы, пошаговое описание действий по воспроизведению Проблемы;
- информацию об Устройстве, на котором происходит использование Продукта;
- периодичность возникновения Проблемы;
- критичность Проблемы;
- дополнительную информацию (к примеру: скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении Проблемы. Данные графические файлы должны быть в одном из следующих форматов: .jpg, .jpeg, .png, .gif);
- контактные реквизиты Лицензиата.

6. Решение Проблем может быть Лицензиаром отложено на неопределенный срок или невозможно по следующим основным причинам:

- Невозможно выявить описанную Лицензиатом Проблему;
- Лицензиат направил запрос в выходной или праздничный день;
- Запрос составлен на иностранном языке либо с использованием жаргонизмов, общенной лексики или иных выражений, осложняющих определение Проблемы;
- Лицензиат не предоставил достаточно информации для решения Проблемы;
- Вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно;
- Лицензиат несвоевременно предоставляет информации по вопросу Лицензиару;
- Запрос Лицензиата не относится к сфере деятельности Технической поддержки;
- Проблема требует изменения Функциональных возможностей Продукта.

7. Максимальный срок ответа Лицензиара по основаниям, определенным пунктом 8.1 Договора, составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления Лицензиару запроса о необходимости Технической Поддержки от Лицензиата, за исключением направления запроса в Техническую поддержку в выходные и праздничные дни. В таком случае, срок предоставления ответа Технической Поддержки увеличивается на количество дней выходных, праздничных дней.

8. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Продукта исключительно в порядке очерёдности поступления запросов о решении Проблемы от Лицензиатов и зависит от общего объёма запросов от иных лицензиатов и пользователей. Время решения Проблемы может зависеть от уровня критичности Проблемы, сложности решаемой Проблемы и необходимости передачи привлечение иных сотрудников Лицензиара, кроме Технической поддержки.

