






# Политика в области обработки и защиты персональных данных

при использовании сайта и программы для ЭВМ ZAMZAM

Утвержден приказом № 2-ПД от 07 ноября 2024 г.  
генерального директора ООО «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ»  
Биниаминовым И.Б.

-  Веб-адрес официальной публикации: <https://zam.me/privacy>
-  Официальная электронная почта: [support@zam.me](mailto:support@zam.me)
-  Согласие на обработку персональных данных: [Приложение № 4](#)

Перед началом использования программных продуктов, предоставленных обществом с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ», а также приобретением услуг – Вы должны изучить текст и условия приобретения прав на доступ к нашим программам для ЭВМ и базам данных, правила использования, ответственность и обязанности, которые Вы приобретаете при заключении договоров и использовании наших программ для ЭВМ.

В соответствии с законодательными ограничениями, заключение договоров и использование наших программных продуктов, их функционирование – невозможно без установления Вашей личности, поэтому мы просим предоставить для обработки Ваши персональные данные, которая осуществляется в соответствии с нашей политикой в области обработки и защиты персональных данных.

#### **Что такое политика обработки и защиты персональных данных?**

Политика общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных определяет как, в каких целях и какие персональные данные общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» собирает, как обеспечивает их защиту, кому их предоставляет и для чего этого делает.

Ниже, в настоящем документе Вы можете изучить текст нашей политики в области обработки и защиты персональных данных.

#### **Что такое персональные данные?**

Персональные данные – это информация и сведения о Вас, которые идентифицируют Вас и позволяют установить Вашу личность. Мы бережно относимся ко всем поступающим к нам данным и публикуем нашу политику в области обработки и защиты персональных данных, чтобы Вы могли ознакомиться с ней и осознанно выразить нам своё согласие с предоставлением персональных данных.

В случае, если Вы не согласны с условиями обработки нами Ваших персональных условий, то просим Вас отказаться от использования наших программных продуктов и заключения гражданско-правовых договоров.



## Оглавление

Термины и определения.....	3
1. Общие положения Политики.....	7
2. Принципы обработки персональных данных.....	8
3. Условия обработки персональных данных.....	9
4. Категории субъектов персональных данных.....	9
5. Данные, подлежащие обработке.....	10
6. Цели обработки персональных данных.....	11
7. Основания обработки персональных данных.....	12
8. Передача персональных данных.....	14
9. Хранение и защита персональных данных.....	14
10. Права субъекта персональных данных.....	17
11. Заключительные положения.....	17
Состав персональных данных, подлежащих обработке.....	19
Перечень Партнёров, осуществляющих получение и передачу персональных данных.....	20
Положение об обработке персональных данных.....	21
при использовании субъектами персональных данных Программного продукта.....	21
1. Данные, подлежащие обработке при использовании Программного продукта. ....	21
2. Сбор и обработка персональных данных посредством Программных продуктов.....	22
3. Добровольность предоставления данных Пользователем. ....	23
4. Файлы Cookie.....	23
5. Взаимодействие с Партнёрами посредством Программного продукта. ....	24
6. Иные положения Правил. ....	24
Согласие на обработку персональных данных.....	26



## Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящей политики обработки и защиты персональных данных установлены следующие значения и определения терминов и понятий, используемых в политике обработки и защиты персональных данных:

<b>Политика</b>	настоящий документ, определяющий политику общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных;
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, позволяющая однозначно определить данное физическое лицо;
<b>Биометрические персональные данные</b>	сведения, которые характеризуют индивидуальные физиологические особенности субъекта персональных данных и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела;
<b>Данные</b>	любые данные, сведения и информация, которые не являются персональными данными, не определяют физическое лицо, но предоставлены и (или) получены данным физическим лицом;
<b>Оператор</b>	общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2, часть комн. 24С), организующее и (или) осуществляющее сбор и (или) обработку Персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Партнёр</b>	третье лицо, с которым Оператор находится в гражданско-правовых отношениях и которое осуществляет сбор и (или) обработку, и (или) хранение, и (или) передачу Персональных данных от субъекта персональных данных в установленных такими гражданско-правовыми отношениями рамках и обеспечивающее самостоятельно защиту полученных персональных данных;
<b>Получатель</b>	третье лицо, с которым субъект персональных данных находится в обособленных от Оператора отношениях и которое получает денежные средства от Пользователя;
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,



блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная  
обработка  
персональных данных**

обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Использование  
персональных данных**

действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или иных лиц;

**Распространение  
персональных данных**

действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Блокирование  
персональных данных**

временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

**Уничтожение  
персональных данных**

действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или подлежат уничтожению материальные носители персональных данных;

**Обезличивание  
персональных данных**

действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному физическому лицу;

**Общедоступные  
персональные данные**

персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

**Информационная  
система персональных  
данных**

совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств, в том числе Программных продуктов;

**Субъект персональных  
данных**

физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемое с помощью персональных данных;

**Конфиденциальность  
информации**

обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия собственника Данных и информации;



<b>Локализация</b>	использование при обработке персональных данных баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
<b>База данных</b>	находящаяся на сервере (ЭВМ) объективная форма представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью информационных технологий и средств вычислительной техники, в том числе с использованием Программного продукта;
<b>Программный продукт</b>	программа для ЭВМ ZAMZAM, обеспечивающая возможность осуществлять денежные переводы от Пользователей Получателям. Программное обеспечение представляет собой совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых Пользователем последовательно для получения результата. Программный продукт состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на Устройстве, иных данных и команд, интеграций со сторонними сервисами Партнёров, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Оператором и (или) Партнёрами. Посредством Программного продукта осуществляется доступ к Базам данных;
<b>Сайт</b>	совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <a href="https://zam.me/">https://zam.me/</a> и иных поддоменных адресах, которые управляются и (или) контролируются Оператором;
<b>Пользователь</b>	субъект персональных данных, осуществляющий использование Программного продукта в соответствии с заключенным между Пользователем и Оператором гражданско-правовым договором;
<b>Идентификация</b>	присвоение Пользователю и объекту доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора Пользователя с перечнем присвоенных идентификаторов в Базе данных;
<b>Аутентификация</b>	проверка принадлежности Пользователя предъявленным им идентификаторам, подтверждение подлинности введённых идентификационных данных;
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
<b>Договор</b>	гражданско-правовой договор между Оператором и субъектом персональных данных, в соответствии с которым стороны принимают на себя права и обязанности;
<b>Файлы Cookie</b>	текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое субъект персональных данных использует для доступа к Программному продукту. Они содержат информацию, которая собирается с



устройства и отправляется обратно в программный продукт при каждом последующем их посещении;

---

### ***Устройство***

ЭВМ, представляющее собой мобильное устройство или персональный компьютер, работающее под управлением операционных систем и позволяющее обрабатывать, передавать информацию.

---



## 1. Общие положения Политики

1.1. Целью настоящего документа является декларирование и определение условий, порядка, целей и объёма обработки и защиты персональных данных Оператором.

В соответствии с настоящей Политикой общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» раскрывает порядок обработки и защиты персональных данных, которая направлена на защиту прав и интересов субъектов персональных данных, в том числе защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В настоящей Политике приведены следующие основные сведения о процессах обработки персональных данных:

- принципы и условия обработки персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- основания обработки персональных данных;
- порядок обработки персональных данных;
- условия передачи персональных данных третьим лицам;
- сведения об организации доступа к персональным данным;
- меры по соблюдению законных прав субъектов персональных данных;
- меры по обеспечению защиты хранения и обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика соответствует требованиям, предъявляемым законодательством к деятельности Оператора, в том числе, не ограничиваясь требованиями следующих законодательных актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Страсбург, «28» января 1981 года);
- Федеральный закон Российской Федерации от «27» июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от «13» марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от «01» ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от «18» февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Положение Банка России от «09» июня 2012 года № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»
- Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation), установленный Постановлением Европейского Союза № 2016/679 от «27» апреля 2016 года.

1.4. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными ООО «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» к обработке персональных данных в информационной системе персональных данных или к персональным данным в любой иной





форме.

1.5. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения ООО «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ», а также размещается на Сайте, расположенном в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/privacy> - в общем доступе и вступает в силу с момента утверждения приказом общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ».

1.6. Настоящая Политика может быть дополнена отдельными условиями сбора, обработки и защиты персональных данных физических лиц в отдельных нормативных документах, опубликованных обществом с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ».

1.7. Настоящая Политика утверждена к исполнению и публикации приказом № 2-ПД от 07 ноября 2024 года исполнительным органом Оператора.

## 2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Настоящим Оператор заявляет, что основным принципом обработки персональных данных является обеспечение законных интересов Оператора без оказания влияния на законные интересы, права и свободы субъекта персональных данных.

2.2. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими установленными принципами:

- наличие законного основания для обработки персональных данных;
- обеспечение законности целей и способов обработки персональных данных;
- обработка персональных данных в целях, заранее определённых и заявленных при согласии субъекта персональных данных о предоставлении персональных данных или в Договоре и настоящей Политике, или являющемся из действий Сторон;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- отсутствие избыточных персональных данных по отношению к заявленным при сборе персональных данных целям;
- обеспечение безопасности доступа к персональным данным субъектом персональных данных и уполномоченных лиц;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям хранения персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требует соответствующая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, Договором, стороной которого и (или) выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- передача Партнёрам персональных данных субъекта персональных данных исключительно при наличии его явного согласия с данной передачей и волеизъявлением, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения Договора по инициативе субъекта персональных данных или Договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.3. Указанные в настоящему разделе Политики принципы распространяются на всю деятельность Оператора в отношении персональных данных, вне зависимости от категории субъекта персональных данных.



2.4. Сбор, обработка и хранение персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации, основываясь на принципе локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

### **3. Условия обработки персональных данных**

3.1. Оператор не собирает персональные данные, относящиеся к специальной категории персональных данных (касающаяся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

3.1.1. Оператор с согласия субъекта персональных данных может осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации субъекта персональных данных, при оказании ему услуг по Договорам.

3.1.2. Оператор не собирает персональные данные с целью составления «портрета» субъекта персональных данных или иных лиц в той степени, при которой это может повлиять на права и свободы субъектов персональных данных и третьих лиц.

3.2. Оператор настоящим гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации, не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящей Политикой. При получении персональных данных, не указанных в настоящей Политике, либо получение данных, не соответствующим заявленным целям обработки персональных данных - такие данные подлежат немедленному уничтожению.

3.3. Оператор не несёт ответственность за предоставление субъектами персональных данных собственных персональных данных третьим лицам посредством Программного продукта, предоставленного в соответствии с Договором.

3.4. Оператор не несёт ответственность за доступ к персональным данным субъекта персональных данных третьих лиц посредством Программного продукта, если это произошло в связи с ненадлежащим обеспечением безопасности доступа третьих лиц к Устройству и Программному продукту самим субъектом персональных данных.

3.5. В трудовых договорах с работниками Оператора и в договорах гражданско-правового характера с иными лицами в (в т.ч. Партнёрами) в случае, если эти лица имеют доступ к персональным данным, должны быть предусмотрены условия о неразглашении работниками и иными лицами персональных данных, ставших им известными, за исключением случаев, когда такое распространение необходимо для исполнения своих трудовых обязанностей / обязательств по договору.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется в смешанном режиме, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации - механическим и ручным способом.

### **4. Категории субъектов персональных данных**

4.1. Настоящим разделом Политики определены категории физических лиц, чьи персональные данные подлежат обработке Оператором, а также объём персональных данных которых могут обрабатываться Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий физических лиц, которые являются их правовым статусом в отношениях с Оператором:

4.1.1. Пользователи, т.е. физические лица, предоставившие свои персональные данные в целях заключения с Оператором Договора.

4.1.2. Получатели, т.е. физические лица, являющиеся получателями денежных средств, направленных Пользователями с использованием Программного продукта, персональные данные которых были предоставлены Пользователями в целях исполнения Оператором обязательств по Договору.

4.2. Оператор Приложением № 1 «Состав персональных данных, подлежащих обработке» к настоящей Политике установил состав персональных данных, подлежащих обработке в



зависимости от категории субъектов персональных данных.

## 5. Данные, подлежащие обработке

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий:

5.1.1. персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных самостоятельно, к которым относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес места жительства (регистрации / места пребывания);
- Паспортные данные;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Фотография субъекта персональных данных;
- Банковские реквизиты / данные банковской карты;
- Данные, дополнительно определенные в Программном продукте и необходимые для доступа к функциональным возможностям Программного продукта (аутентификации).

5.1.2. Данные, которые в автоматическом режиме передаются в процессе использования Пользователем Программного продукта и Сайта:

- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы Cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- Дата, время начала и окончания сессии использования Программного продукта (Сайта);
- Информация об активности субъекта персональных данных во время использования программных продуктов Оператора;
- Информация о местоположении;
- Данные файлов Cookie;
- Информация об Устройстве, включая имя Устройства и идентификаторы, модель оборудования, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети, уникальный идентификатор Устройства, сгенерированный с Устройства MAC / IMEI / MEID;
- Иные Данные, подлежащие сбору в автоматическом режиме, не являющиеся персональными данными.

5.1.3. Иные категории Данных:

- Информация о субъекте персональных данных, полученная от Партнёров в соответствии с гражданско-правовыми договорами между Оператором и Партнёром в целях исполнения Договора или гражданско-правового договора между субъектом персональных данных и лицом, предоставившим персональные данные субъекта персональных данных;
- Иные данные, необходимые для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении правоотношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- Иные данные, необходимые для обработки персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой.

5.1.4. Общедоступные персональные данные, которые опубликованы субъектом персональных данных самостоятельно или с его одобрения в сети Интернет или средствах массовой информации и могут быть получены Оператором из общедоступных ресурсов сети Интернет при использовании Программного продукта.

5.2. Программный продукт и Сайт Оператора может использовать следующие файлы Cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Данных и связывания их с устройством и (или) веб-браузером Пользователя:



- строго необходимые файлы функциональные файлы Cookie, необходимые для функционирования Сайта или Программного продукта, для оказания услуг Оператором Пользователю;
- статистические и аналитические файлы Cookie, которые позволяют распознавать Пользователя и собирать анонимные (обобщённые) данные о действиях, произведенных субъектом персональных данных с использованием Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

## 6. Цели обработки персональных данных

6.1. Настоящим разделом Политики Оператор определяет в каких целях происходит сбор и обработка персональных данных субъектов персональных данных в процессе деятельности Оператора.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в следующих целях:

6.2.1. Исполнение Оператором обязательств по заключенным Договорам с субъектами персональных данных, либо по Договорам, где такой субъект персональных данных является выгодоприобретателем:

- заключение, сопровождение, исполнение, изменение, расторжение Договора;
- расчеты по Договору;
- подготовка и предоставление платежных документов;
- ведение досудебной работы, направленной на урегулирование спорных вопросов по Договору, а также со взысканием задолженности;
- передача Партнёру персональных данных в целях исполнения обязательств по заключенному Договору.

6.2.2. Обеспечение функционирования Сайта, Программного продукта:

- обеспечения доступа Пользователя и функционирование Сайта, Программного продукта;
- обеспечения исполнения принятых на себя обязательств Оператором по Договору с Пользователем;
- оповещение об изменении порядка оказания услуг, предоставления лицензии, о проводимых мероприятиях Оператором, Партнёром;
- осуществление связи с субъектом персональных данных для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к деятельности Оператора, Партнёра;
- осуществления аналитики деятельности Оператора;
- осуществление аналитики функционирования Сайта, Программного продукта;
- решение технических проблем Пользователя;
- разработка новых продуктов, расширения ассортимента услуг Оператора;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки по вопросам хозяйственной деятельности Оператора;

6.2.3. Предоставление субъекту персональных данных информационных материалов (в том числе рекламных материалов) от Оператора и (или) Партнёров в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямого контакта с данным субъектом персональных данных допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных на получение данных предложений.

6.2.4. Обеспечение и защита законных прав и интересов субъекта персональных данных, Оператора, Партнёров и иных третьих лиц:



- достижение законных целей Оператора, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обеспечение безопасности, защиты прав и законных интересов субъекта персональных данных и предотвращения противоправных деяний в отношении него;
- обеспечение безопасности, защиты прав и законных интересов Оператора, Партнёров, иных третьих лиц и предотвращения противоправных деяний, подлежащих совершению субъектом персональных данных;
- осуществление возложенных на Оператора, Партнёров законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации (в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О персональных данных», Закона «О защите прав потребителей»), нормативными актами Центрального Банка России, Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, иных государственных и муниципальных органов, а также Уставом Оператора;
- исполнение требования правоохранительных, контролирующих и надзорных органов (МВД России, ФСБ России, ЦВМ МВД России, ФНС России, Банка России и иные) в отношении субъекта персональных данных.

6.3. Файлы Cookie используются Оператором в целях:

- идентификации Пользователя и распознавания Устройства Пользователя;
- статистики и сбора данных о просмотре тех или иных страниц;
- корректного отображения и работы функционала Сайта и Программного продукта.

## **7. Основания обработки персональных данных**

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- требований законодательства Российской Федерации, в которых установлена цель обработки персональных данных, условия получения персональных данных и круг субъектов персональных данных;
- Договоров, определяющих цели обработки персональных данных, одной из сторон которых является субъект персональных данных;
- гражданско-правовых договоров, определяющих цели обработки персональных данных, фактическим участником и (или) выгодоприобретателем, но не стороной которых является субъект персональных данных;
- согласия субъекта на обработку его персональных данных;
- получения персональных данных от Партнёра, при условии предоставления данному Партнёру согласия субъекта персональных данных на данную передачу персональных данных;
- получения общедоступных данных субъекта персональных данных.

7.2. Основанием для обработки файлов Cookie является согласие на использование файлов Cookie, которое субъект персональных данных предоставляет при использовании Программного продукта и Сайта. В случае отказа субъекта персональных данных от использования файлов Cookie - доступ к ряду функций Программного продукта и (или) Сайта может быть ограничен для Пользователя.

7.3. Предоставление согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных осуществляется следующими способами:

- письменное согласие субъекта персональных данных;
- Договор с субъектами персональных данных;
- установка отметки («галочки») в поле Программного продукта и (или) Сайта, предназначенном для указания согласия на предоставление персональных данных и (или) использование файлов Cookie, либо совершение действия, которое обозначено на Сайте или в Программном продукте как условие соглашения с обработкой



персональных данных (например, получение смс-кода и ввод его в определённое поле на Сайте или в Программном продукте в качестве выражения согласия);

7.3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных действует до отзыва субъектом персональных данных своего согласия, но не более чем 20 (Двадцать) лет с даты предоставления согласия на обработку персональных данных.

7.3.2. В случае, если персональные данные получены Оператором от Партнёров и (или) иного третьего лица, то данный Партнёр и (или) третье лицо должен обладать согласием субъекта персональных данных на обработку и передачу персональных данных Оператору. Ответственность за предоставление персональных данных без согласия несёт непосредственно Партнёр и (или) третье лицо, предоставившее персональные данные Оператору, в связи с отсутствием контроля Оператором процессов, проходящих у Партнёра и (или) третьего лица, предоставившего персональные данные.

7.3.3. Настоящим Оператор установил, что действует презумпция законности, в соответствии с которой считается соблюдение законности получения Партнёром и (или) третьим лицом согласия субъекта персональных данных.

7.3.4. Оператор настоящим установил, что не отслеживает надлежащее исполнение законодательства об обработке персональных данных Партнёрами и (или) третьими лицами и при взаимодействии с ними Оператора действует презумпция надлежащего исполнения обязательств Партнёрами и (или) третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Субъект персональных данных путём предоставления согласия на обработку персональных данных Оператору подтверждает, что условия настоящей Политики полностью ясны, что субъект персональных данных действует по своей воле и в собственных интересах, осознает, что принимает данные условия безусловно и в полном объёме, в т.ч.:

- с условиями Политики Оператора ознакомлен и согласен без исключения;
- предоставляет согласие на обработку Оператором своих персональных данных;
- согласен получать информационную рассылку Оператора, Партнёров;
- согласен получать рекламную и информационную рассылку по предоставленным субъектом персональных данных контактными данным (номеру телефона и (или) по адресу электронной почты);
- согласен на передачу персональных данных Партнёрам, определенным Приложением № 2 к Политике.

7.4. Обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения Договора по инициативе субъекта персональных данных или Договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

7.5. Оператор настоящим установил, что для потенциального Пользователя изучение положений настоящей Политики и предоставление своего согласия на обработку персональных данных - является обязательным требованием, в связи с функциональными особенностями и



предназначением Программного продукта. В таком случае субъект персональных данных предоставляет своё согласие на обработку Оператором персональных данных в соответствии с формой, опубликованной в Программном продукте и на Сайте, определенной Приложением № 5 к Политике.

## **8. Передача персональных данных**

8.1. Оператор вправе поручить сбор и обработку персональных данных субъектов персональных данных Партнёрам, на основании заключаемого между Оператором с Партнёром гражданско-правового соглашения. В таком случае Оператор уведомляет субъекта персональных данных о предстоящем сборе или предстоящей передаче персональных данных данного субъекта персональных данных Партнёру в согласии на обработку персональных данных, если это явно не следует из действий субъекта персональных данных при использовании Программного продукта.

8.2. Партнёр, осуществляющий обработку персональных данных обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. При этом, Оператор не осуществляет проверку надлежащего соблюдения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

8.2.1. Настоящим Оператор установил, что действует презумпция законности, в соответствии с которой считается соблюдение Партнёром в полном объёме требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области обработки и защиты персональных данных, пока не имеются основания полагать обратное.

8.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии поручения субъекта персональных данных и (или) гражданско-правового договора с субъектом персональных данных: Оператор вправе осуществлять передачу третьим лицам персональных данных субъектов персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой и поручением, и (или) Договором.

8.4. Оператор вправе передать персональные данные субъекта персональных данных, в том числе посредством Программного продукта Партнёрам для исполнения заключенного между субъектом персональных данных и Оператором Договора.

8.5. В целях надлежащего информирования субъектов персональных данных, Оператор в Приложении № 2 «Перечень Партнёров, осуществляющих получение и передачу персональных данных» к Политике определил перечень Партнёров, с которыми происходит обмен персональными данными и Данными.

8.5.1. Настоящим Оператор заявляет, что не несёт ответственность за последствия передачи персональных данных Партнёру, определённого в согласии на обработку персональных данных.

8.6. Оператор вправе передавать Данные и обезличенные данные субъекта персональных данных третьим лицам без дополнительного согласия или уведомления субъекта персональных данных.

8.7. Оператор вправе самостоятельно передавать персональные данные любому органу Российской Федерации или международному органу, правоохранительным органам, федеральным или региональным исполнительным органам власти, иным государственным органам или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

8.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, однако для целей исполнения Договора, подобную передачу может осуществить Партнёр на условиях действующей у последнего политики конфиденциальности (политики по обработке персональных данных).

## **9. Хранение и защита персональных данных**

9.1. Под защитой персональных данных понимается комплекс мер (необходимые правовые,



организационные и технические меры защиты персональных данных), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Защита персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за свой собственный счёт в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор провёл изучение актуальных угроз безопасности персональных данных и было определено, что актуальны угрозы 3 (*Третьего*) типа, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении при использовании Программного продукта Пользователями. В целях надлежащего информирования субъектов персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 18.1. и статьей 19 Федерального закона Российской Федерации от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор осуществляет защиту персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с собственными политиками и положениями.

9.3. Оператор применяет меры защищенности персональных данных, соответствующие 3 (*Третьему*) уровню защищенности персональных данных, в связи с обработкой биометрических персональных данных и обработкой персональных данных более чем 100 000 (*Ста тысяч*) субъектов персональных данных, не являющихся работниками Оператора.

9.4. В случае, если субъект персональных данных предоставил данные, входящие в состав финансовых данных субъекта персональных данных или составляющих банковскую тайну, то к таким данным применяются соответствующие меры защищённости.

9.5. Персональные данные хранятся в электронном виде и на бумажных носителях с соблюдением всех требований по их конфиденциальности (информационной безопасности) – в зависимости от вида персональных данных и метода их сбора.

9.6. Оператор реализовал меры, предусмотренные статьями 18.1. и 19 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими должностных обязанностей;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документом, определяющим Политику, организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- в сети Интернет в публичном доступен по веб-адресу: <https://zam.me/privacy> - опубликована настоящая Политика, определяющая политику Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- определены актуальные угрозы безопасности персональных данных;
- определен тип угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных;





- определены уровни защищенности персональных данных, которые должны быть обеспечены при их обработке в информационных системах персональных данных;
- разработана система защиты персональных данных, предотвращающая предполагаемые угрозы с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего уровня защищенности персональных данных, в том числе позволяющая обнаружить факты несанкционированного доступа к персональным данным;
- в составе системы защиты персональных данных применяются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия;
- осуществляется периодическая оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также ведется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- определены правила обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых с использованием материальных носителей;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы Программного продукта, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

9.7. Организацию защиты персональных данных осуществляет исполнительный орган Оператора, если дополнительно приказом не назначено иное лицо.

9.8. Доступ к персональным данным имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими принятых на себя обязательств.

9.8.1. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключая доступ к ним третьих лиц;
- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные;
- при увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные – передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным.

9.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в сейфах, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, персональные данные в электронном виде хранятся в информационных системах и электронных базах данных.

9.9.1. В случае обработки Оператором биометрических персональных данных – хранение биометрических персональных данных осуществляется исключительно в рамках автоматизированной обработки и с использованием Баз данных Программного продукта.

9.10. Сохранность документов на бумажных и электронных носителях обеспечивается Оператором в течение срока, предусмотренного Договором с субъектом персональных данных, Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

9.11. Место расположения центра обработки данных, где расположены персональные данные Пользователей и Получателей – территория Российская Федерация, дата центры Selectel (Акционерное общество «Селектел»; ИНН: 7810962785; ОГРН: 1247800067790; место нахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А).



## 10. Права субъекта персональных данных

10.1. Если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки субъект персональных данных вправе принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе:

- требовать уточнения его персональных данных;
- требовать удаления персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- запросить копию принятых условий Политики, разрешающих передачу персональных данных;
- отозвать согласие на обработку его персональных данных в полном объёме или в части;
- возражать против обработки персональных данных, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Для осуществления прав, определенных пунктом 10.1 настоящей Политики и законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных — субъект персональных данных может связаться с Оператором посредством электронной почты по адресу: [support@zam.me](mailto:support@zam.me).

10.3. В случае получения соответствующего обращения, по установленной форме, субъекта персональных данных Оператор должен:

- осуществить Идентификацию субъекта персональных данных;
- установить факт обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- внести изменения, прекратить обработку или заблокировать персональных данных субъекта по его письменному требованию при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, если нет оснований для обработки персональных данных субъекта в связи с требованиями законодательства Российской Федерации или соглашений с Оператором;
- известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта персональных данных обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- уведомить субъекта персональных данных о результатах запрашиваемых субъектом действий в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящим установлено, что прекращение сбора и обработки персональных данных по требованию субъекта персональных данных не означает прекращение обработки персональных данных Партнёрами Оператора и Оператор не несёт ответственность за последующую обработку персональных данных после предоставления Партнёру персональных данных по требованию субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных самостоятельно у лица, которому предоставлены персональные данные субъекта персональных данных.

## 11. Заключительные положения

11.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве Российской Федерации и (или) деятельности Оператора.



В случае внесения изменений в настоящую Политику - Оператор осуществляет уведомление об изменении Политики посредством публикации в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/privacy>, а также осуществляет уведомление субъектов персональных данных, если имеется возможность уведомления и иной способ не предусмотрен дополнительными соглашениями Сторон.

11.2. Иные права и обязанности общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных, соглашениями между субъектами персональных данных и обществом с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ», а также иными документами, которые декларирует и использует в своей деятельности общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ».

11.3. Приложениями к настоящей Политике являются:

Приложение № 1	Состав персональных данных, подлежащих обработке
Приложение № 2	Перечень Партнёров, осуществляющих получение и передачу персональных данных
Приложение № 3	Положение об обработке персональных данных при использовании субъектами персональных данных Программного продукта
Приложение № 4	Согласие на обработку персональных данных



## Состав персональных данных, подлежащих обработке

Настоящим Оператор в дополнение к Политике установил следующий перечень персональных данных, подлежащий обработке Оператором в зависимости от категории субъекта персональных данных в соответствии с разделом 4 Политики.

В отношении каждой категории субъектов персональных данных напротив состава персональных данных знаком «+» отмечены персональные данные, которые могут обрабатываться Оператором в отношении соответствующей категории субъекта персональных данных.

Персональные данные	Пользователь	Получатель
	ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ	
Фамилия, имя, отчество	+	+
Дата рождения	+	-
Место рождения	+	-
Адрес места жительства (регистрации / места пребывания)	+	-
Паспортные данные	+	+
Идентификационный номер налогоплательщика	+	
Банковские реквизиты / данные банковской карты	+	+
	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	
Номер телефона	+	+
Адрес электронной почты	+	-
	ИНОЕ	
Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы Cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении)	+	-
Дата, время начала и окончания сессии использования Сайта	+	-
Информация об активности субъекта персональных данных во время использования Сайта и Программного продукта	+	-
Информация о местоположении	+	-
Данные файлов Cookie	+	-
Информация об Устройстве, включая имя Устройства и идентификаторы, модель оборудования, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети, уникальный идентификатор Устройства, сгенерированный с Устройства MAC / IMEI / MEID	+	-

### Перечень Партнёров, осуществляющих получение и передачу персональных данных

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С) (именуемый в дальнейшем **Оператор**) в дополнение к политике общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных при использовании сайта и программы для ЭВМ ZAMZAM (в редакции от 07 ноября 2024 года) (именуемая в дальнейшем **Политика**) установило следующий перечень Партнёров, с которыми Оператор взаимодействует в процессе исполнения Договоров с субъектами персональных данных и которым Оператор предоставляет персональные данные по явному и однозначному требованию субъекта персональных данных или от которых Оператор получает персональные данные.

Назначение Партнёра	Партнёр	Категория субъекта персональных данных	Цель обработки персональных данных	Основания передачи и получения персональных данных
Банки и кредитные организации	ООО НКО «Монета» (ОГРН: 1121200000316)	Пользователи, Получатели	1) Исполнение Договора, заключенного с Пользователем; 2) Соблюдение требований законодательства Российской Федерации при осуществлении платежей.	1) Договор между субъектом персональных данных и Оператором; 2) Договор между субъектом персональных данных и Партнёром; 3) Согласие (и поручение) субъекта персональных данных; 4) Требования законодательства Российской Федерации.
	АО «Национальная система платёжных карт» (ОГРН: 1147746831352)			
	АО КБ «Юнистрим» (ОГРН: 106771100443)			



## **Положение об обработке персональных данных**

при использовании субъектами персональных данных Программного продукта

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С) (именуемый в дальнейшем **Оператор**) в дополнение к политике общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 07 ноября 2024 года) (именуемая в дальнейшем **Политика**) и соглашениям, между Оператором и субъектом персональных данных — Оператор утверждает настоящее Положение об обработке персональных данных при использовании субъектами персональных данных Программного продукта (именуемые в дальнейшем **Положение**) в целях единообразного и однозначного толкования условий, правил и политики Оператора при получении персональных данных от субъекта персональных, при использовании Программного продукта на мобильных Устройствах под управлением операционных систем Android и Apple iOS или веб-сайтов, расположенных в сети Интернет по веб-адресам (именуемые в дальнейшем совместно **Сайт**):

- <https://zam.me> и его поддоменных страницах, доменах другого уровня.

Настоящим установлено, что настоящее Положение не противоречит положениям законодательства Российской Федерации в области защита и обработки персональных данных или положениям Политики Оператора, а дополнительно конкретизируют Политику и публичных лицензионных договоров о предоставлении прав на использование отдельного Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии (именуемый в дальнейшем **Договор**). В отношении каждого отдельного Программного продукта Оператор вправе разработать и опубликовать отдельную политику по обработке персональных данных Пользователей, основанную на Политике и настоящем Положении.

Настоящее Положение распространяется на все Программные продукты и Сайты, правообладателем которых является Оператор, либо находятся под управлением, контролем или в иной зависимости от Оператора.

### **1. Данные, подлежащие обработке при использовании Программного продукта.**

1.1. Настоящим установлено, что при использовании Программного продукта Оператор и Партнёры в дополнение к данным, определённым в разделе 5 Политики, Приложения № 1 к Политике – осуществляют обработку следующих данных Пользователя:

- номер и данные лицевого счёта и (или) банковской карты и (или) иного места хранения Пользователем денежных средств в целях направления денежных средств Партнёром в адрес Получателя по заключённому между Пользователем и Оператором Договором;
- данные о размере денежных средств, подлежащих перечислению Получателю;
- место и способ получения денежных средств Получателем.

1.2. Определённые пунктом 1.1 настоящего Положения, данные подлежат обработке в целях предоставления Пользователям функциональных возможностей Программного продукта и исполнения заключённого между Оператором и Пользователем Договора.



## 2. Сбор и обработка персональных данных посредством Программных продуктов.

2.1. При использовании Программного продукта субъектом персональных данных – персональные данные подлежат сбору и обработке посредством Программного продукта, хранению посредством Баз данных, что в совокупности представляет собой Информационную систему персональных данных, подлежащую защите, в соответствии с мерами, принимаемыми Оператором в порядке, установленном утвержденными Оператором политиками и положениями.

2.2. В целях исполнения Оператором Договора перед Пользователем и функционирования Программного продукта, достижения субъектом персональных данных собственных целей с использованием Программного продукта — субъект персональных данных предоставляет Оператору собственные персональные данные, соответственно на основании Федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных» - Оператору не требуется отдельное согласие Пользователя на обработку указанных персональных данных по заключенному Договору, а также Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

2.3. Настоящим Оператор заявляет, что действует открыто и добросовестно в отношении персональных данных при использовании субъектом персональных данных Программного продукта и Сайта. В отношениях с субъектом персональных данных, предоставляющему собственные персональные данные - подлежит применению презумпция добросовестности и разумности Пользователя, исходя из которой:

- субъект персональных данных изучил положения Политики, Договора и иных правовых документов, на которые они ссылаются;
- субъект персональных данных добровольно и самостоятельно принял решение использовать Программный продукт;
- субъект персональных данных обладает необходимыми правами для использования Программного продукта;
- субъект персональных данных указывает достоверную информацию о себе и о Получателе;
- субъект персональных данных осознает, что информация, размещаемая посредством Программного продукта и все операции, действия субъекта персональных данных будут доступны Оператору;
- субъект персональных данных осознаёт, что посредством Программного продукта Оператор вправе передавать все персональные данные, содержащиеся в Базе данных, указанным в согласии на обработку персональных данных Партнёрам.

2.4. В случае, если субъект персональных данных использует Программный продукт и предоставил соответствующее разрешение на получение доступа к местоположению — Оператор автоматизировано посредством Программного продукта собирает Данные о точке доступа к мобильной сети, иные сведения о местоположении Устройства субъекта персональных данных, без идентификации субъекта.

2.5. Оператор получает следующие персональные данные Пользователя в результате использования им Программных продуктов, если Пользователь предоставляет своё согласие Оператору и техническую возможность для Программного продукта:

2.5.1. данные, предоставляемые субъектом персональных данных при доступе к Программному продукту (технические средства, взаимодействие с Программным продуктом (IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое местоположение, поставщик услуг Интернета);

2.5.2. данные, автоматически получаемые при доступе субъекта персональных данных к Программному продукту и Сайту с использованием файлов Cookie;

2.5.3. данные, сведения и информация, полученные Оператором в результате действий субъекта персональных данных посредством Программного продукта и взаимодействия с Партнёрами.

2.6. Оператор ведёт автоматизированный электронный журнал (логирование) всех действий



субъекта персональных с Базой данных посредством Программного продукта.

2.7. Оператор получает от субъекта персональных данных персональные данные посредством Программного продукта в следующих целях:

2.5.1. исполнение Оператором обязательств перед субъектом персональных данных по заключенному с ним Договору;

2.5.2. проведение исследования и аналитики деятельности Оператора;

2.5.3. проведение исследования (аналитики) функционирования Программного продукта;

2.5.4. отслеживание активности и хозяйственной деятельности Оператора;

2.5.5. предоставление эффективной клиентской и технической поддержки использования Программного продукта;

2.5.6. обеспечение Пользователя доступом и функционированием Программного продукта;

2.5.7. направление Пользователю информационных и рекламных материалов от Оператора и (или) Партнёров;

2.5.8. обеспечение взаимодействия Пользователя с Партнёрами посредством Программного продукта.

### **3. Добровольность предоставления данных Пользователем.**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных исключительно при условии наличия заключенного лицензионного договора или иного гражданско-правового договора между Оператором с данным субъектом персональных данных.

3.2. Оператор вправе обрабатывать и использовать данные Пользователя исключительно в том случае, если у Оператора есть на данное использование законное основание и разрешение Пользователя.

3.3. Оператор вправе передавать персональные данные Партнёрам, иным третьим лицами – исключительно при явном волеизъявлении субъекта персональных данных, предоставленном посредством Программного продукта, о чём автоматически в Базу данных вносится запись.

3.4. В случае, если законное основание обработки данных Пользователя подразумевает предоставление согласия субъекта персональных данных, то Пользователь вправе отказать в предоставлении и запретить использовать данные Пользователя, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

3.5. В случае, если законное основание использования данных Пользователя каким-либо образом затрагивает законные интересы Пользователя, то Пользователь вправе возразить против использования данных Пользователя.

### **4. Файлы Cookie.**

4.1. Оператор собирает Данные путем размещения Cookie на Устройстве физического лица при использовании им Сайта в случае, если данное лицо добровольно согласилось с использованием файлов Cookie. Файлы Cookie хранят Данные об использовании Сайта и обеспечивают функциональность Программного продукта, позволяя Оператору предоставлять надлежащим образом Программный продукт и Сайт в соответствии с Договором.

4.2. Физическое лицо, использующее Сайт, вправе в настройках Устройства заблокировать использование файлов Cookie и работу локальных устройств хранения данных, но данная блокировка может ограничивать функциональные возможности Сайта и Программного продукта.

4.3. Категории и цели файлов Cookie, используемые Оператором:

4.3.1. Файлы Cookie, позволяющие обеспечить Аутентификацию (доступ Пользователя и Клиента к Сайту ли Программному продукту) для использования функциональных возможностей Программного продукта и Сайта;

4.3.2. Файлы Cookie, позволяющие исследовать и анализировать использование Программного продукта и Сайта;

4.3.3. Файлы Cookie, позволяющие обеспечивать взаимодействие с иными программными продуктами, правообладателями которых могут являться третьи лица;





4.3.4. Файлы Cookie, используемые для получения статистических сведений об использовании Сайта в форме, не позволяющих идентифицировать личность субъекта персональных данных;

4.3.5. Файлы Cookie, используемые для обеспечения безопасности Пользователя и защиты данных Пользователя;

4.3.6. Файлы Cookie, которые осуществляют хранение части информации на Устройстве (кэширование данных) Пользователя в целях обеспечения оперативного доступа Пользователя к Сайту или Программному продукту.

## 5. Взаимодействие с Партнёрами посредством Программного продукта.

5.1. Оператор в составе Программного продукта и Сайта использует для их функционирования программный код, алгоритмы и программы ЭВМ, базы данных, предоставленные следующими Партнёрами, которые могут обрабатывать и передавать Оператору персональные данные:

- **НКО «Монета»** (ООО) (адрес (место нахождения): 424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д.2, стр. А; ОГРН: 1121200000316; ИНН: 1215192632; КПП: 121501001) в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: [https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/policy\\_conf.pdf](https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/policy_conf.pdf)
- **АО «НСПК»** (адрес (место нахождения): 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11; ОГРН: 1147746831352; ИНН: 7706812159; КПП: 770501001), в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://www.nspk.ru/about/processing-of-personal-data>
- **АО КБ «Юнистрим»** (адрес (место нахождения): 127083, Российская Федерация, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20 стр. 2; ОГРН: 1067711004437; ИНН: 7750004009; КПП: 771401001), в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://unistream.ru/upload/personal-data-processing-policy.pdf>

5.2. Оператор в составе Программного продукта и Сайта использует для их функционирования программный код, алгоритмы и программы ЭВМ, базы данных, предоставленные следующими Партнёрами, которые могут обрабатывать и передавать Оператору обезличенные Данные:

- общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (адрес (место нахождения): 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ИНН: 7736207543; КПП: 997750001; ОГРН: 1027700229193), условия обработки и защиты персональных данных Партнёра расположены на страницах в сети Интернет по веб-адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- Google, LLC, условия обработки и защиты персональных данных расположены на страницах в сети Интернет по веб-адресам: [https://policies.google.com/privacy/](https://policies.google.com/privacy;); [https://policies.google.com/privacy/frameworks/](https://policies.google.com/privacy/frameworks;)
- Apple, Inc., условия обработки и защиты персональных данных расположены на странице в сети Интернет, по веб-адресу: <https://www.apple.com/legal/privacy/ru>.

Оператор при исполнении обязательств по Договору перед Пользователем не является платежным агентом, платёжным агрегатором. При проведении расчетов между Пользователем и Получателем обработка персональных и платёжных данных лиц (в части совершения платежей) осуществляется посредством оказания услуг и использования платёжной системы, программ ЭВМ и баз данных, предоставленных Партнёром (из перечня Банков и кредитных организаций, определенных Приложением № 2 к Политике).

## 6. Иные положения Правил.

6.1. Настоящим установлено, что иные условия обработки и защиты персональных данных



Пользователя могут содержаться в иных правовых документах Оператора, опубликованных в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/legal>.



## Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, я, пользователь программы для ЭВМ и баз данных ZAMZAM (именуемого в дальнейшем **Продукт**), принадлежащих обществу с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032; КПП: 770201001; адрес (место нахождения): 129090, город Москва, Ботанический пер, д. 5, этаж 2 часть комн. 24С) (именуемое в дальнейшем **Оператора**), осуществляющий их использование посредством мобильного приложения для устройства под управлением операционных систем Android и Apple iOS или веб-сайта расположенного в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me> и его поддоменных страницах (именуемый в дальнейшем **Сайт**), **выражаю свое согласие** на сбор и обработку моих персональных данных посредством Продукта и Сайта, отметив «галочкой» поле в графе «Настоящим предоставляю согласие на обработку персональных данных».

Настоящим, я подтверждаю, что изучил и мне понятны условия обработки и защиты моих персональных данных Оператором, изложенные в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/legal>

Настоящим, я подтверждаю, что изучил и мне понятны положения и условия предоставления мне Продукта, изложенные в правовых документах (политика общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных при использовании сайта и программы для ЭВМ ZAMZAM (в редакции от 07 ноября 2024 года), публичный лицензионный договор о предоставлении прав на программу для ЭВМ и базу данных на условиях простой (неисключительной) лицензии в отношении планируемого мной к использованию Продукта) в сети Интернет по адресу: <https://zam.me/legal>

Настоящим, я подтверждаю, что решение о предоставлении Оператору своих персональных данных принято мной разумно, добровольно и в собственных интересах и подтверждаю, что являюсь дееспособным физическим лицом.

Настоящим, я подтверждаю, что осознаю и понимаю факт того, что информация, включая учетные, технические, персональные и иные данные, используемые мной в Продукте - могут быть доступны третьим лицам (Партнёрам), определенным в Политике Оператора, Договоре и Правовых документах.

Правовыми основаниями для обработки моих персональных данных являются:

- настоящее согласие, предоставленное мной путём совершением действия — установки отметки «галочки» в веб-форме со ссылкой на настоящее согласие и политику общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных при использовании сайта и программы для ЭВМ ZAMZAM (в редакции от 07 ноября 2024 года);
- статья 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральный закон от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Политика общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 07 ноября 2024 года) (расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <https://zam.me/privacy>);



- Публичный лицензионный договор о предоставлении прав на программу для ЭВМ и базу данных на условиях простой (неисключительной) лицензии;
- Гражданско-правовой договор с Оператором, подлежащий заключению с использованием Продукта.

Настоящим предоставляю своё согласие на обработку моих персональных данных Исполнителем посредством Продукта в следующих целях:

- заключение, сопровождение, исполнение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров любых видов между мной и Оператором;
- заключение, сопровождение, исполнение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров любых видов между мной и Партнёрами;
- обеспечение и предоставление доступа к Продукту и Сайту;
- использование функциональных возможностей Продукта, приобретения услуг Партнёров;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе установления личности и противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- получение информации и сведений от Оператора и Партнёров;
- получение информационных и рекламных материалов от Оператора и (или) Партнёров;
- получение и направление обращений Оператору;
- исполнение в мою пользу Оператором, Партнёрами и третьими лицами посредством Продукта принятых обязательств;
- исполнение принятых мной обязательств перед Оператором (в том числе, но не ограничиваясь совершение оплаты в пользу Оператора по Договору);
- получение уведомления об изменении политики Оператора в области обработки и защиты персональных данных, порядка предоставления программы для ЭВМ и базы данных, проводимых мероприятиях Оператором;
- проведение аналитики деятельности Оператора и функционирования Продукта и Сайта;
- отслеживание моей активности, эффективности деятельности Оператора и Партнёров;
- решение технических проблем Продукта;
- предоставление мне технической поддержки Продукта.

Настоящим предоставляю согласие на передачу Оператором данных (в том числе персональных данных) следующим Партнёрам:

- **НКО «Монета»** (ООО) (адрес (место нахождения): 424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д.2, стр. А; ОГРН: 1121200000316; ИНН: 1215192632; КПП: 121501001) в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: [https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/policy\\_conf.pdf](https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/policy_conf.pdf)
- **АО «НСПК»** (адрес (место нахождения): 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11; ОГРН: 1147746831352; ИНН: 7706812159; КПП: 770501001), в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://www.nspk.ru/about/processing-of-personal-data>
- **АО КБ «Юнистрим»** (адрес (место нахождения): 127083, Российская Федерация, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20 стр. 2; ОГРН: 1067711004437; ИНН: 7750004009; КПП: 771401001) , в соответствии с условиями обработки персональных данных, которые опубликованы данным Партнёром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://unistream.ru/upload/personal-data-processing-policy.pdf>

Настоящим, я предоставляю поручению Оператору передавать мои персональные данные



Партнёрам в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения гражданско-правовых отношений между мной и Оператором.

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляю согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес места жительства (регистрации / места пребывания);
- Паспортные данные;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Моя фотография;
- Платёжные реквизиты;
- Платежные данные: номер и данные лицевого счёта и (или) банковской карты; данные о размере денежных средств, подлежащих перечислению мне по гражданско-правовым соглашением, заключенным между мной и третьими лицами; данные об остатке моих денежных средств, подлежащих перечислению мне; наименование работодателя или лица, осуществляющего приобретение моих услуг; период и место оказания услуг третьим лицам по заданию третьего лица.
- Иная информация, обрабатываемая посредством Продукта: данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети интернет; сведения об использовании Продукта; информация, автоматически получаемая при доступе к Продукту и Сайту, в том числе с использованием Cookie, веб-маяков, пиксельных тегов; информация, полученная в результате моего взаимодействия с Продуктом, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

Перечень разрешенных действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Настоящим разрешаю обработку моих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных, предоставленное Оператору, действует в течение 20 (*Двадцати*) лет с даты его предоставления Оператору.

Настоящим, я подтверждаю, что уведомлен о праве отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных путем направления заявления общества с ограниченной ответственностью «ЗАМЗАМТЕХНОЛОДЖИ» (ОГРН: 1187746443444; ИНН: 7702431032) посредством электронной почты по адресу: [support@zam.me](mailto:support@zam.me).

Я уведомлен, что Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на заявление в течение 14 (*Четырнадцати*) календарных дней с момента поступления обращения.

